

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

พิมพ์ครั้งที่ 1 (สิงหาคม 2563) e-book

เมื่อนำเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ไปใช้ ควรอ้างอิงแหล่งที่มา โดยไม่นำไปใช้เพื่อการค้าและยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้ต่อได้

จัดทำโดย

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

88/44 ตำบลตลาดขวัญ

อำเภอเมือง จังหวัด นนทบุรี 11000

โทร : 02 193 7000 ต่อ 18208 โทรสาร : 02 149 5671

จัดพิมพ์โดย

บริษัท สมาย แคช จำกัด

119 ซอยประชาอุทิศ 33

แขวงบางมด เขตทุ่งครุ

กรุงเทพมหานคร 10140

โทร : 02 873 2381 โทรสาร : 02 873 2386



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล
เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี
ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

The HSS's 5 Year Digital Transformation Strategic Plan,
Department of Health Service Support,
Ministry of Public Health

ที่ปรึกษา

นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น.
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฒนิกษา ตันติสันติสม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพล ป้อมสถิตย์

ผู้จัดทำ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

แผนฉบับนี้เป็นผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ.2563

บทสรุปผู้บริหาร

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม ได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564-2568 โดยมีผลผลิตการประชุมเป็นแผนฯ ดังกล่าว

หน่วยงานในสังกัดกรมฯ รวม 35 หน่วยงาน ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ 20-22 ม.ค.63 เพื่อระดมสมอง วิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของกรมฯ และ เชื่อมโยงกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565 โดยได้จัดอบรมปรับ Mindset ก่อนในวันที่ 17 ธ.ค.62 เพื่อให้มีความพร้อม

ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ จากการประชุม ได้รับการวิพากษ์เพื่อการปรับปรุงแบบวนรอบหลาย ครั้ง โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉิมภิญญา ต้นตีสันติสม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพล คณะวิทยาการผู้วิพากษ์ จนได้โครงการรวม 40 โครงการตอบสนองต่อ 3 ยุทธศาสตร์ 8 กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล มี 25 โครงการ ลักษณะโครงการด้านการปรับเปลี่ยนให้เป็นข้อมูลดิจิทัล ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน และ สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มี 10 โครงการ ลักษณะโครงการด้านพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่าย และ ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล มี 5 โครงการ ลักษณะโครงการด้านส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิด และ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม

มีความต้องการงบประมาณรวมทั้งสิ้น 703,758,050 บาท กระจายอยู่ในแต่ละปี โดยปีงบประมาณ 2564 เป็นเงิน 162,156,150 บาท, ปีงบประมาณ 2565 เป็นเงิน 155,327,250 บาท, ปีงบประมาณ 2566 เป็นเงิน 149,346,050 บาท, ปีงบประมาณ 2567 เป็นเงิน 118,276,450 บาท และ ปีงบประมาณ 2568 เป็นเงิน 118,652,150 บาท

วิทยาการผู้วิพากษ์ ให้ความเห็นว่ามีภาระกระจายตัวของโครงการในมิติต่างๆ ดี แม้จะพบว่า โครงการด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล มีน้อย แต่เป็นช่วงเริ่มต้นของการดำเนินงาน อาจจำเป็นต้องปรับปรุงแผนต่อไปเป็นระยะๆ พร้อมทั้งเสนอแนะให้กำหนดโมเดลติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลแบบตัวชี้วัด

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564-2568 ฉบับนี้ ได้รับการจัดทำขึ้นในแนวทางเดียวกับแผนพัฒนาสุขภาพดิจิทัลของประเทศไทย โดยสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 35 หน่วยงาน ในรูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อ 20-22 ม.ค.63 การจัดทำแผนใช้รูปแบบ Spiral Model โดยนำผลที่ได้จากการประชุม เสนอขอรับการวิพากษ์จากวิทยากร แล้วนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข วนรอบให้ วิพากษ์ใหม่ จนได้ผลงานที่พึงพอใจ

สาระสำคัญของแผน เป็นการกำหนดโครงการด้านดิจิทัล ที่จะดำเนินงานในปีงบประมาณ 2564-2568 ซึ่งผู้ร่วมประชุมได้ระดมสมองใช้สมรรถนะด้าน ICT และ การบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ปรากฏเป็นโครงการทั้งสิ้น 40 โครงการ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม ในฐานะหน่วยส่งเสริม ควบคุม กำกับ และ พัฒนาการใช้ IT ขอขอบคุณผู้บริหารระดับสูงของกรม ที่ได้กรุณาอนุมัติให้ดำเนินโครงการนี้จนสามารถพัฒนา แผนฉบับนี้ขึ้นมาได้

ขอขอบคุณกลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม ที่ได้ส่งมอบเนื้อหาประเด็นยุทธศาสตร์กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรม

ขอขอบคุณผู้ร่วมประชุมจากทุกหน่วยงานที่ได้อุทิศเวลา กำลังสติปัญญา ที่จะถามตอบ ชักค้ำจนได้ แนวทางการดำเนินโครงการที่มีประสิทธิภาพ

ขอขอบคุณ นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉั่มภิษา ตันตีสันติสม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพล วิทยากรผู้วิพากษ์ ช่วยเสนอแนะ วิพากษ์ผลการระดมสมอง และ วิพากษ์แผนฯ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ระยะเวลาดำเนินการ	2
1.4 แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ	2
1.5 กิจกรรมการประชุม	3
1.6 คณะวิทยากรผู้วิพากษ์	3
1.7 หน่วยงานผู้มีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ	3
1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แผนระดับชาติ แผนระดับกระทรวง แผนระดับกรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)	5
2.2 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)	6
2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	7
2.4 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)	8
2.5 แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579)	8
2.6 ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2560-2569)	8
2.7 ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2562-2566	8
2.8 เกณฑ์ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	9
2.9 กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	9
2.10 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.11 การนำเสนอแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	10
2.12 สรุปผลการทบทวนเอกสาร	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินงาน การวิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ	16
3.1 รายละเอียดการประชุมหารือแนวทาง และแผนประชุมฯ เมื่อ 11 ธ.ค. 2562	17
3.2 รายละเอียดกิจกรรมจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เมื่อ 20-22 ม.ค. 2563	18
3.3 นโยบายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลฯ	19
3.4 ผลการวิพากษ์ผลทางอิเล็กทรอนิกส์การเสนอแผนงาน โครงการในยุทธศาสตร์การ พัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	21
3.5 สรุปวิธีดำเนินงาน การวิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ	22

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564-2568	23
4.1 ชื่อแผนระดับยุทธศาสตร์	23
4.2 ส่วนเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี 2562-2566	23
4.3 ส่วนเชื่อมโยงกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย พ.ศ. 2563 -2565	23
4.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	25
4.5 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ	28
4.6 แผนที่ยุทธศาสตร์	31
4.7 โครงการ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย	31
บทที่ 5 สรุปผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ	78
5.1 สรุปผล	78
5.2 ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	85
ผู้จัดทำ	ท้ายเล่ม

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงแผนระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลฯ	5
2. แสดงความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	24
3. แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประเทศไทย	25
4. แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์หลัก และยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	27

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. แสดงกรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ	3
2. แสดงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	6
3. แสดงอนาคตประเทศไทยใน 20 ปี จากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	7
4. แสดงประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	7
5. แสดง Enterprise Architecture Model	10
6. กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ	18
7. แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ	31

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีต่อมิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการให้ขับเคลื่อนด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2563) รวมทั้งทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564) ได้กำหนดแผนการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบสุขภาพเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรด้านสาธารณสุข บูรณาการระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากร และ ส่งเสริมการอภิบาลระบบสุขภาพในรูปแบบเครือข่ายที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของนโยบายสาธารณะที่มีต่อสุขภาพของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558)

กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีภารกิจในการการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และ ส่งเสริมผู้ประกอบการด้านบริการสุขภาพเพื่อประชาชนมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง (กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2562) การพัฒนาองค์กรไปสู่นโยบาย “รัฐบาลดิจิทัล ด้านระบบบริการสุขภาพ” (Digital Government ; Healthcare Service System) เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการไปสู่ “หน่วยงานราชการแห่งนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ” โดยมีเป้าหมายความสำเร็จสำคัญ ได้แก่

- (1) มีระบบจดทะเบียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (e-Registration)
- (2) เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Protection Regulation)

(3) เป็นหน่วยงานบริการเบ็ดเสร็จ ด้านบริการธุรกิจสุขภาพรองรับการดำเนินงานระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยสนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) ด้านระบบบริการสุขภาพทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

- (4) มีศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ในระดับเขต (สพส.เขต 1 - 12)

(5) เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII : Critical Information Infrastructure) ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง (Impact Security Risk และ Economics Public Health) จากการเชื่อมโยงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (Interconnected Information System) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ เพิ่มศักยภาพของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการระบบสุขภาพชุมชนอย่างมีส่วนร่วม ที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อนำองค์กรไปสู่บทบาทด้านดิจิทัลหลักสำคัญ 3 ประการคือ

บทบาทที่ 1 การเป็นกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII: Critical Information Infrastructure) ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง

บทบาทที่ 2 การเป็นกรณีเดียวของกระทรวงสาธารณสุขที่มีกฎหมายหลายฉบับ ที่ใช้ในการควบคุม กำกับสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน

บทบาทที่ 3 การจำเป็นในการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, Quantum เป็นต้น

1.2 วัตถุประสงค์

(1) เพื่อปรับวิธีคิดด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล สู่งานปฏิบัติประจำของหน่วยงานและบุคลากร

(2) เพื่อระดมสมองจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1.3 ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมกราคม ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ.2563

1.4 แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568 โดยมีเป้าหมายดังนี้

1. สร้างการรับรู้ของหน่วยงานและบุคลากร เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ Digital HSS
2. มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568
3. แผนได้รับการนำมาใช้ และมีกระบวนการติดตาม ประเมินผล
4. การประเมินผลระดับตัวชี้วัดโครงการ และ ระดับยุทธศาสตร์

นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาพฤติกรรม และ ระบบสารสนเทศ ได้เสนอแนะแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล โดยชี้ให้เห็นคุณค่าของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 5 ระดับประโยชน์ ดังนี้

ระดับที่ 1 ปรับปรุงประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการทำงานปกติ

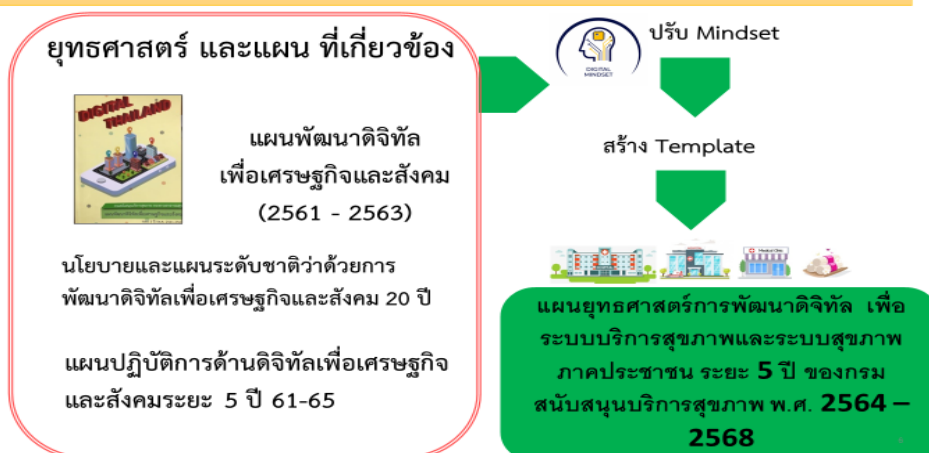
ระดับที่ 2 สร้างประสบการณ์ใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทางเลือกทำงานคู่ขนานกับการทำงานปกติ

ระดับที่ 3 การตัดสินใจที่แข็งแกร่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำงานแทนการทำงานปกติ

ระดับที่ 4 เพิ่มผลกำไร โดยยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล สู่ระดับปัญญาประดิษฐ์

ระดับที่ 5 การเจาะตลาดที่ตีขึ้น โดยบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กับ ยุทธศาสตร์องค์กร โดยวางกรอบแนวทางไว้ดังนี้

กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ

สรุปแนวทางหลักที่สำคัญคือ การปรับ Mindset บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และ สร้างแนวคิดและนวัตกรรมใหม่ ให้เกิดคุณค่าของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับที่สูงขึ้น โดยอาศัยกลไกการประชุมปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1.5 กิจกรรมการประชุม

การบรรยาย และ ประชุมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ

1.6 คณะวิทยากรผู้วิพากษ์

นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น. จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฒนิกษา ตันตีสันติสม จากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพล ป้อมสถิตย์ จากมหาวิทยาลัยรังสิต

1.7 หน่วยงานผู้มีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ

หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม, 2563) ได้พิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

- (1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- (2) กลุ่มตรวจสอบภายใน
- (3) สำนักบริหาร
- (4) กองกฎหมาย
- (5) กองแบบแผน
- (6) กองวิศวกรรมการแพทย์
- (7) กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
- (8) กองสุขศึกษา
- (9) สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- (10) กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- (11) กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม
- (12) กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม
- (13) กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม

- (14) กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
- (15) กองสุขภาพระหว่างประเทศ
- (16) ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- (17) สำนักผู้เชี่ยวชาญ
- (18) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- (19) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1
- (20) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2
- (21) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3
- (22) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4
- (23) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5
- (24) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6
- (25) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 7
- (26) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8
- (27) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 9
- (28) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 10
- (29) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 11
- (30) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12
- (31) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ จังหวัดนครสวรรค์
- (32) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
- (33) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จังหวัดชลบุรี
- (34) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช
- (35) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา

1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ 5 ปี
- (2) ความตื่นตัวและความตระหนักของบุคลากรในการเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล
- (3) บุคลากรมีความเข้าใจการยุทธศาสตร์และนโยบายด้านดิจิทัลของประเทศไทย

บทที่ 2

แผนระดับชาติ แผนระดับกระทรวง แผนระดับกรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เป็นเครื่องมือสำคัญของการขับเคลื่อนความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของโลก ในแต่ละประเทศมีแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในทุกระดับ ถ้ายทอดเชื่อมโยงตามหลักการของแผนยุทธศาสตร์ สำหรับประเทศไทยมีแผนหลักและแผนรองระดับชาติ ถ้ายทอดสู่แผนหลักและแผนรองระดับกระทรวง กรมและหน่วยงานในสังกัด ซึ่งสามารถแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงแผนระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลฯ

ระดับของแผน	ชื่อแผน	หน่วยงานขับเคลื่อน
แผนหลักระดับชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)	คณะกรรมการระดับชาติ ขับเคลื่อนและสื่อสารเชิงนโยบาย
แผนหลักระดับชาติ	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)	คณะกรรมการระดับชาติ ขับเคลื่อนและสื่อสารเชิงนโยบาย
แผนหลักระดับชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)	สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ (สศช.)
แผนรองระดับชาติ	แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ภายใต้นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (พ.ศ.2560-2579)	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม
แผนหลักระดับ กระทรวง	แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ.2560-2579)	สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข
แผนรองระดับ กระทรวง	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
แผนหลักระดับกรม	ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ.2562- 2566	กลุ่มแผนงาน สำนักงาน เลขานุการกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ
แผนรองระดับกรม	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการ สุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564 – 2568	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) (ราชกิจจานุเบกษา, 13 ต.ค.61) เป็นแผนระดับชาติ เพื่อความสำเร็จของเป้าหมาย 3 มิติ ได้แก่ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีสาระสำคัญครอบคลุม 6 ด้าน ดังนี้

- (1) ด้านความมั่นคง
- (2) ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
- (3) ด้านพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์

- (4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- (5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- (6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ



ภาพที่ 2 แสดงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

เอกสารเผยแพร่ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี มีทั้งที่อ้างถึง ปี พ.ศ.2560-2579 และ อ้างถึง ปี พ.ศ. 2561-2580 อันเนื่องมาจากข้อจำกัดด้านการออกกฎหมาย ให้ถือว่าเป็นแผนอย่างเดียวกัน

2.2 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) (ราชกิจจานุเบกษา, 11 เม.ย.62) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

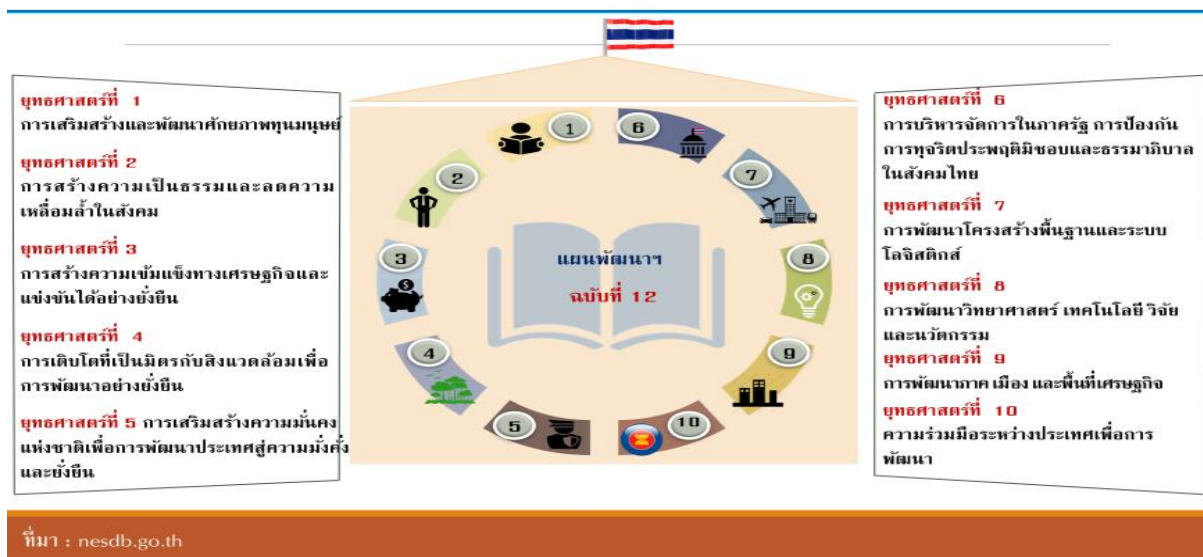
อนาคตประเทศไทย ปี 2579 : ร่วมมือกันขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวไปสู่.....



ภาพที่ 3 แสดงอนาคตประเทศไทยใน 20 ปี จากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)

ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)



ภาพที่ 4 แสดงประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

(1) วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”

(2) เป้าประสงค์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(2.1) ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และ สมประโยชน์

(2.2) ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

(2.3) ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมทางการแพทย์ในระดับนานาชาติ

(3) อัตลักษณ์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นผู้บริหารจัดการให้สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพ และ เป็นผู้จัดการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน”

2.8 เกณฑ์ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ย่อว่า สพร. ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Digital Government Development Agency (Public Organization ย่อว่า DGA ได้กำหนดเกณฑ์ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ที่ใช้ประเมินหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562 (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2562) รวม 6 ประเด็น

(1) โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

(2) บริการภาครัฐ (Public Services)

(3) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

(4) การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

(5) แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/ Practices)

(6) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

2.9 กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างกว้างขวาง หน่วยงานต่างๆ ได้ถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) พัฒนากฎหมายต่างๆ อาทิเช่น

(1) พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 กำหนดรายละเอียดที่เป็นสาระสำคัญดังนี้

-ดำเนินการตามมาตรฐานที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

-ห้ามเรียกสำเนาเอกสารราชการจากประชาชน

-จัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล

-มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

-พัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

-จัดทำข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัล

-ดำเนินการตามแผนของหน่วยงานและต้องจัดส่งแผนให้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

-ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล

-มีช่องทางให้ชำระเงินทางดิจิทัล

2.4 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565)

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2560-2579) โดย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2561) มี 5 มิติ

- (1) การเชื่อมต่อ (Connectivity)
- (2) ทักษะด้านดิจิทัล (Human Capital/ Digital Skill)
- (3) การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data Driven)
- (4) เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Digital Disruption)
- (5) การส่งมอบบริการสาธารณะในระบบดิจิทัล (Digital Public Service)

2.5 แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ.2560-2579)

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579) (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2561) เน้น 4 ความเป็นเลิศ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion, Prevention & Protection Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

2.6 ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569)

ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569) (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2560) แนวทางสู่ eHealth Strategy ด้วย 6 มาตรการ

- (1) จัดตั้งองค์กรกลางความร่วมมือการบริหารจัดการ eHealth
- (2) พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการ eHealth แก่ประชาชน
- (3) สร้างมาตรฐานของระบบข้อมูลสุขภาพ การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) ขับเคลื่อนและพัฒนานวัตกรรมระบบบริการและโปรแกรมประยุกต์ด้าน eHealth ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ (Healthcare service delivery) และประชาชนรวมทั้งมีการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- (5) ผลักดันการใช้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการใช้ ICT ในระบบสุขภาพ
- (6) การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน eHealth และเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการความรู้ด้าน การแพทย์และสุขภาพสำหรับประชาชน

2.7 ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ.2562-2566

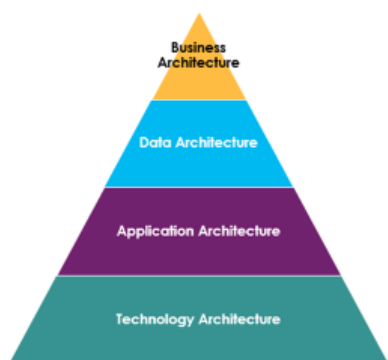
ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ.2562-2566 (กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร, 2562) ตามเอกสารและการนำเสนอ นายแพทย์ธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อ 18 พ.ย. 2562 ณ ห้องแกรนด์คอนเวนชั่น โรงแรม ทีเค พาเลส แอนด์ คอนเวนชั่น

- มีมาตรการความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบดิจิทัล
- เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
- เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
- (2) พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- (3) พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
- (4) พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

2.10 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อาศัย กรอบแนวคิด และ ทฤษฎีของ Enterprise Architecture (EA) (<https://www.visual-paradigm.com>, 20 ม.ค.63) ดังนี้

Conceptual Domains



Enterprise Architecture Frameworks : EA

EA ประกอบด้วย 4 หลัก

- **Business Architecture** เพื่อแสดงกลยุทธ์ขององค์กร, **Business Process** ของแต่ละฝ่าย, **Organization Chart**
- **Information Architecture** เพื่อแสดงให้เห็นว่าจะต้องมีข้อมูลอย่างไรในแต่ละฝ่าย, **Database** หรือ **MetaData**
- **Application Architecture** เพื่อแสดงให้เห็นว่าในองค์กรจะต้องมีระบบโปรแกรมหรือระบบไอทีอะไรบ้าง ในการที่จะตอบโจทย์ของธุรกิจต่างๆ
- **Technical Architecture** เพื่อแสดงโครงสร้าง **Hardware, Software, Telecom Network**

ที่มา: <https://www.visual-paradigm.com/guide/enterprise-architecture/enterprise-architecture-framework-in-a-nutshell/>

ภาพที่ 5 แสดง Enterprise Architecture Model

2.11 การนำเสนอแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2563) ได้นำเสนอแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565 ดังนี้

(1) ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ตามมาตรา 5 กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าวและต้องจัดทำหรือปรับปรุง แผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ทราบ

ด้วย

สพร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563 - 2565 เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้ (ร่าง) แผนฉบับดังกล่าวมีความสมบูรณ์ ครบคลุม และสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย สพร. เห็นควรให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565 เป็นแผน 3 ปี ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ 8 กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ที่ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากร และ เครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล

กลยุทธ์ที่ 3.1 ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม และ

ส่งเสริมนวัตกรรม

(2) ดร.สุพจน์ เตียรุจติ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กล่าวเมื่อ 9 ม.ค.63 ณ ห้อง Mayfair Ballroom AB โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ มีสาระสำคัญดังนี้

-รัฐบาลมุ่งมั่น ผลักดัน ต่อเนื่องตลอดมาเพื่อให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้นทุกหน่วยงานภาครัฐ ต้องช่วยกัน คณะกรรมการวิเคราะห์จัดทำแผนจะผลักดันให้มี พรบ.เพื่อกำหนดแนวทางและแผนดำเนินงาน

-มีการประชุมกลุ่มย่อย ครั้งสุดท้ายเมื่อ 18 พ.ย.62 ที่ผ่านมา เสนอต่อ รองฯ สมคิดฯ เสนอว่า ทำอย่างไรให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว / ถ้าไม่จำเป็นประชาชนจะไม่อยากติดต่อกับภาครัฐ

-เดิมนั้น Transaction Base เปลี่ยนไปมองลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

-เน้นเรื่องแรก เป็น Digitalization ทำให้เป็นดิจิทัลก่อน ลดขั้นตอนลง นำเทคโนโลยีมาใช้

-ติดต่อกำขอได้ ลดการใช้กระดาษ

-สองเน้น Platform กลาง เช่น Digital Id /การชำระเงิน Cashless/ ใบอนุญาตคำขอ ให้เป็นดิจิทัล

-สาม ใช้ข้อมูลร่วมกัน

-รับฟังหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม

(3) นายชินทร์ ธีรฐิตยางกูล ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กล่าวเสริมว่า

-ปี 59-61 ออกแบบแนวทางขับเคลื่อนไว้ 26 เรื่องเพื่อให้มีความสามารถ 18-26 domain

-กลางปี 62 มี พรก.รัฐบาลดิจิทัล ทดแทนตัวเดิม

-มี Prompt Pay ภาครัฐ ที่ทำกับธนาคารแห่งประเทศไทย

-สพร.ก่อตั้งปี 54 ทำ Government Cloud ตัวแรก 1000 ระบบ ไป GDCC / Open Data

-การทำงานไม่สำเร็จทั้งหมด ส่วนใหญ่เสร็จสิ้นไป สมบูรณ์ได้ 9 โครงการ /เสร็จบางส่วน เพราะโครงการยาวกว่า 1 ปี / บางโครงการยกเลิกไป เปลี่ยนแปลง

-ด้าน Planning สำเร็จ 17% ยังทำแบบต่างหน่วยต่างทำ Silo / ใครเป็นผู้ดำเนินการหลัก จะมีคนทำซ้ำกัน สิ้นเปลือง ระเบียบ

-อันไหนติดให้ปรับระเบียบภายใน ถ้ายากแก่การแก้ไข ให้แจ้ง สพร. เพื่อดำเนินการให้ / ตัวใหม่ มีพรบ.บริหารจัดการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล / แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ออกตาม กม. / ต้องมีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

-เกิดการปฏิรูปการทำงานของภาครัฐ ปรับเปลี่ยนข้อมูล / Digital ID พัฒนาคน / One Stop Service ทำ Single view / การเชื่อมโยงข้อมูล ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อจะได้เกิดการแลกเปลี่ยน

-ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เป็นหลักเกณฑ์

-ศูนย์เปิดข้อมูลภาครัฐ ให้ประชาชนเข้ามาใช้ได้

-แผนยึดกฎหมายเป็นหลัก

-ข้อมูลประกอบ ดูทั้งทรัพยากรข้างนอก และ ข้างใน / แผนชาติหลายฉบับ มีแผนแต่ละระดับ กล่าวถึงเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ การเชื่อมโยงข้อมูล

-กฎหมายเกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล และ พรบ.อำนวยความสะดวก GG ให้มี Platform กลาง / เราดู UN ประเมิน e-Government เช่น อังกฤษ เขายกเลิกใช้ Go.uk และ สิงคโปร์ ใช้ Domain / ออสเตรเลีย ใช้ใน 8 มลรัฐ ดำเนินการ ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละประเทศ

-เดนมาร์ค ทำดิจิทัล Blog ทำ Citizen engagement ได้ Range ใช้เวลา 15 ปี จึงจะอยู่แนวหน้า

-ได้รางวัล ประเมินผลจากแผน

-ส่วนกรอกก่อนมีกรรมการ ได้ อ.วรากรฯ มาช่วยร่าง ประชุม 4 รอบ ส่วนเกี่ยวข้อง 2 กลุ่ม กรรมการมีมติ

1. เห็นชอบหลักการ ให้ฟัง Public hearing ร่วมกับสำนักงานกบคูด้านนี้โดยเฉพาะ 18 ธ.ค.62 เพิ่มงบประมาณการขึ้นมา รับตัวแผนดำเนินการ

2. จัดตั้งอนุกรรมการ

-เปิดเผย เชื่อมโยง สร้างบริการที่มีคุณค่าให้กับประชาชน / การสร้างสิ่งที่ตอบโจทย์ประชาชน

-ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี

-3 ตัวนี้ ต้องการเน้นที่ส่วนกลางก่อนปี 66-70 จะออกไปภายนอก ต้องอาศัยเครื่องมือที่ฉลาดพอ เริ่มเอาเทคโนโลยีมา Scale-Out ปี 71-80 มีโดยสมบูรณ์

-ประชาชนจะได้อะไรจากช่วงที่ดำเนินการ

-สร้างภาครัฐไปสู่ New Government ต้องมี Data Government Framework ไม่ใช่กระดาษ / Digital Services Standard เชื่อม เปิด

-ออสเตรเลีย TR ไม่ถึง 50,000 ไม่จำเป็นต้องมีขั้นตอน จะยิ่งดีมัย

-คนที่เกี่ยวข้องกับ DT ท่านจะต้องชัดเจน เปิดเผย และ แสดงได้

-นี่คือ 1 ใน 3 Tactic

-2 มีแพลตฟอร์ม สำหรับประชาชน common เช่น ID

-GDX เชื่อมโยงภาครัฐเข้าด้วยกัน / อีก 2 ตัว ERP ภาครัฐ / Government MIS

-ซอฟต์แวร์ GIN / Cloud มี e-participation ประชาชนอยากได้อะไร

- ส่วนที่สาม เปิด Data Classification ถ้าเป็น ตัวเปิด Open Data Set เริ่มช้ากว่า แต่มี 1000 Dataset ถ้าผู้พัฒนาเอาไปใช้ต่อ ภาครัฐเปิดได้ จะเท่ากับ Asset ที่สำคัญ
- Open Data แสกาทอน ไม่ได้บอกว่าเป็นอย่างไร คุณภาพข้อมูล จุดที่ตั้งไปอยู่กลางอ่าวไทย ก็มี จะต้องการดูคุณภาพของ Data
 - หลายผู้บริหาร ถามว่า ไปตอบประเทศตรงไหน
 - 1 International view 2014 =105 /2018 =73 / ต้องไปอยู่ที่ 60 / กรอบอยู่ที่ Open data + participation ส่งนักวิจัยมาตรวจสอบเอง เราไม่รู้ว่าเขาใช้อะไร
 - 2. ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ลดความเหลื่อมล้ำ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเข้าถึง power ของประชาชน เพื่อปิด Gap เชื่อมโยงไปอำนวยความสะดวกประชาชน / ประชาชนเข้าถึงบริการของรัฐให้ง่ายขึ้น
 - สร้าง e-participation ให้ง่ายขึ้น จะลดความเหลื่อมล้ำ ให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา ให้ตัดสินใจร่วมกัน
 - ถ้ามีงบประมาณ 100 บาท ถ้าปรับปรุงได้ 3 ส่วน เปิดให้ประชาชนส่งความเห็นมาที่ระบบ /200,000 คนขึ้นไป อันไหนจะดำเนินการต่อ หรือไม่ ก็จะมี feedback ให้ผู้ออกความเห็น
 - เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ ประเทศจะแข่งขันได้ดี ต้องมีความสามารถให้ภาคเอกชนทำงานได้ดี สร้างความแข็งแกร่ง จะสร้างแพลตฟอร์มลดการทำงาน
 - ต้องมี Outcome ที่เป็นไปได้ /
 - Digital ที่ต้องการจะไป ปี65 30/50/100 ในปี 65 ภาครัฐ ประเมิน ต้อง Change ให้ได้ / ต้อง Up Skill ให้ได้ 100 ในปี 65
 - สร้างต้นแบบให้ได้
 - แพลตฟอร์มต้องมีบริการผ่านช่องทาง ผู้ใช้ต้องพึงพอใจ 80% / Change ให้ได้ 80% / คนใช้ 80% ต้องมาช่องทาง Digital มากขึ้น / เพราะ Internet user ปี 65 80%
 - Portal ต้องเปิดให้ได้ 11 เรื่องนี้ต้องเป็น digital 100%
 - หลายหน่วยงาน ได้คุยกับ กพร กับ DEPA เพื่อ up skill ผู้เกี่ยวข้อง
 - กรมการปกครองจะมี Digital ID ให้บริการ
 - การวิเคราะห์ข้อมูล ตอบโจทย์
 - การเปิดข้อมูลภาครัฐ / เขียน 17 โครงการสำคัญ โดย 2 โครงการแรก เกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหมด / ยุทธ 1 เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงาน สพร ออกมาตรฐาน / ยุทธ 2 จะเป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย /ยุทธ 3 ทุกหน่วย สพร.จะช่วยกำหนดมาตรฐาน
 - 5 กลไกขับเคลื่อน นโยบาย กรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล งบประมาณ มีงบประมาณ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
 - ทำงานกับ DEPA เพราะมี Startup
 - Govern CIO มี 4 ระดับ เพื่อให้ขับเคลื่อน เดิมเคยปรับปลัดกระทรวง / กพ. ปรับให้มีผู้เชี่ยวชาญ มาช่วย CIO ในภายหน้า
 - กลไกการติดตาม ประเมินเป็น silo เป็น Project Base สำเร็จทั้งภาพ
 - ด้านงบประมาณ เดิมเราไม่มีงบ จะทำให้เป็นไปได้อย่างไร ในรูปแบบกรรมการ ท่านประวิตรฯ มาดู สพร.กพร. สภาพัฒนา สำนักงาน จะเป็นจุดเริ่มในการขับเคลื่อน
 - เพิ่มแผนการจัดสรรงบประมาณ เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ Ranging บริการ เปิดข้อมูล ภาครัฐ

-การทำงานบูรณาการ รวมการสร้าง+เปิด แนวทางที่ 1 เชิงกระทรวงให้ สป.เป็นหน่วยรับผิดชอบ 19 กระทรวง สำนักนายกฯ มี สป.เป็น Lead

-แนวทาง 2 แพลตฟอร์ม เอา 2.2 ไปรวมกับแนวทางที่ 1 เรื่องตัว

-งบ 64 จะมีอะไรเกิดขึ้น Digital data เกิดขึ้น คนพร้อม Service มี งบบูรณาการ ต้องมากกว่า 2 หน่วยงาน

-การทำแผนฉบับนี้ จะดู Pain Point จากฉบับแรก การทำประกาศเพื่อให้สามารถลงรายละเอียดได้

-การพัฒนา Citizen Platform Foreigner แร้งงานข้ามชาติ เกี่ยวกับคนทั้งคู่ / Citizen Platform ทำ Digital ID คนอยู่ไม่นาน จะมี ID หรือไม่ / ตอบ Business/Citizen/Foreigner เพื่อแก้ปัญหาเรื่อง Work permit /ต้นเดือน กพ.63 เฉพาะผู้ทำงานในประเทศก่อน

-เน้นคนที่มีสิทธิคนไทย

-Exim Bank ทำ พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล เรามอง พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล กับ พรบ.ไซเบอร์ ต้องไม่ขัดพยายามทำ Government Framework เพื่อดู Data Set อ้างอิงประกอบ มี GDPR มาจากยุโรป ต้องการ Consent จากประชาชน

-ธนาคารกรุงไทย ทำแผนสอดคล้องกับแผนดิจิทัล ถ้าของบูรณาการต้องทำงานมากกว่า 2 หน่วย ต้องเกี่ยวข้องกับแผนหมด / ทำ Data เป็น ดิจิทัลให้ได้ / ทำให้มี Skill ให้ได้

-Data ที่มีต้อง Open ให้ได้ / ทุกหน่วยงาน GDX แลกข้อมูลบัตรประชาชนมี 30 หน่วยงาน แลกเปลี่ยนกันอยู่ / มี Layer ของตัว Portal อาจจะมีมากกว่า 1 exchange / บริการจะขึ้น จะต้องเชื่อมได้มากกว่า 1 exchange มาเชื่อมโยงกัน เราคิดหลังจากหน่วยงานที่เริ่มดำเนินการไปแล้ว

-เคยให้ทุกหน่วยยุบ DC แต่ทำไม่ได้ เพราะลงทุนไม่ได้ ต้องเฟส ให้รองรับสิ่งที่เป็นอยู่

-สปร.จะประเมินผลหน่วยงานรัฐอย่างไร ตอนนี้อย่างไรไปกับหลายตัว / กำลัง Design ส่วนเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนที่รายงานกับหน่วยงานอื่น

-กทม. มี City Data Platform / เน้นส่วนกลางก่อนปี 66-70 จะ Scale-Out ทั่วประเทศ / ร่วมกันเป็น Open data

-การพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง คือ 1 state ให้คนใช้เป็น common ทุกคนมาใช้ Join ด้วยกัน / เขาใช้ User / Pwd ภาครัฐ จะใช้ ID เดียวในการเข้าใช้ระบบ

-เป็นไปได้หรือไม่ ที่จะกำหนดงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน เพราะขอมาถูกตัด / เป็น Classic case จัดยาก ต้องรู้ก่อนว่าท่านจะทำอะไร หลายอย่าง ไม่จำเป็นต้องใช้งบ ก็ทำได้

-ถ้าไม่ใช่ copy แล้วจะมีรูปแบบเปลี่ยนแปลงไป / การม. จะมีการกลั่นกรองเบื้องต้น ต่อจากนั้น จะประเมินความพร้อมของหน่วยงาน มันอาจจะไม่ 100%

-ต้องไปพร้อมกับข้อมูลที่มีคุณภาพ

-การเพิ่มประสิทธิภาพด้าน Infra ของหน่วยงาน จะช่วยได้หรือไม่ – แผนนี้เน้นการบริการประชาชน

-เมื่อประกาศใช้แล้ว จะต้องส่งแผนกฎหมายไม่มีบทลงโทษ / บูรณาการ / หน่วยไหนทำดี จะมีคะแนนดี

-ในปี 65 ต้อง Open 100% เราไม่มีข้อมูลของทุกหน่วย / เราไม่ทราบว่าข้อมูลมีเพียงไหน / เปิดได้ 50% ในปี 64 ขึ้นอยู่กับเปิดเผยและชัดเจน / ถ้ามี request มา เราอาจร้องขอไปบางหน่วยเฉพาะ ให้เพิ่มเติมเข้ามา

-หลายภาคส่วน บอกว่า ภาครัฐ เป็นตัวที่ทำให้ไปไม่ได้ ปชช.ไปก่อน Business ด้วยซ้ำไป

-กรมศุลกากร แผนพัฒนารัฐ ต้องทำยุทธ 1 และ ยุทธ 3 ตอนนี้อยู่จบ 64 ไม่น่าจะทัน จะเหลือจบ 65 / ตอนนี้นำมาตรฐาน Data Set จะทำอะไรที่เตรียมการได้ก่อน / ก่อนออกแผน สพร. ออก Data Government Framework เพื่อผลิตข้อมูลที่มีคุณภาพ /

-กรมคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ กระทรวงยุติ มีการดำเนินการเกี่ยวกับบุคคล และ ความมั่นคง / มีหน่วยงานกลางจะมีรูปแบบ ให้ปลอดภัย เปิดเผยอย่างไร ผ่าน Linkage center / ผ่าน GDX ที่ออกแบบไว้ / ต้องดูว่า บริการคืออะไร

-ทำไมไม่เอาความดีความชอบของกรมที่ดี ให้รางวัล/ กรมเดียวสำเร็จ จะทำอย่างไร / ลงเรือลำเดียวกัน ทุกคนต้องทำให้สำเร็จด้วยกัน

-เอกชน เก็บข้อมูล IoT เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลยุค 5 G / เรามีเสรีภาพในการจัดเก็บข้อมูล ถ้าไม่เกี่ยวข้องกับบริการ ต้องมี Consent form / ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเก็บอย่างมั่นคง / ให้สิทธิบุคคลลบได้ / ใช้ Cookie เก็บข้อมูลส่วนบุคคล

-การ open data เกี่ยวข้อง พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล / Open data เปิดเผยในรูปแบบ data set เป็นไปตามมาตรฐานสากล / ข้อมูลชุดนี้ต้องไม่เกี่ยวข้องกับ Privacy กับ ความมั่นคง / ว่าจะร่างมาตรฐาน / เปิดได้ ต้องปิด ID ที่บ่งชี้ตัวบุคคล

-การประเมินความพร้อม หน่วยงานไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีระดับสูง เช่น BI Blockchain / ตัวประเมิน กลาง public / AI RPA ยังมีการติดตามเพียงบางส่วน เน้นให้ concern

-เน้นมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล เน้น Cyber กับ Privacy ทุกอย่างมี กม.ที่เป็นตัวประกอบ

-DT การลดกระดาษ แต่ติด กม. / กม.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ปี 44 อนุญาตให้ใช้ลายเซ็น อิเล็กทรอนิกส์ กม.ส่งเสริมให้เปิดช่องทางใช้อิเล็กทรอนิกส์ มี Digital Sig และ Digital ID / ระเบียบในสำนักงาน ต้องเปลี่ยนได้ / ถ้าติด พรบ. ให้แจ้งไป สพร.

-แผนดิจิทัลเกี่ยวกับการศึกษา เช่น Specific Digital / เกษตร ศึกษา สธ มีเรื่องเฉพาะ / ของใหม่ ทำเป็น Platform / มี Dashboard / ช่วงแรก ใส่การศึกษาไว้ แต่ตอนนี้ไม่ได้ระบุไว้

-สภาวิชาชีพ ไม่อยู่ในสังกัด / สพร.ไม่ได้ให้งบประมาณ เพียงแต่ช่วยพิจารณา

-แผนดิจิทัล ตอบ Gartner Level 2 / ไม่ควรใช้ / รัฐบาลปรับเป็น Simple to access / ประเทศอื่น ไม่เคยใช้โมเดลจาก Business มาประเมินภาครัฐ

-ดร.สุพจน์ กล่าวปิดงาน ได้รับฟังความเห็น จากทุกหน่วยงาน / เป็น Pain Point เรื่องต้องใช้เอกสาร ในการเบิกจ่ายเงิน / เป็นความพยายาม ไม่ใช่เรื่องงาน คนสำคัญมาก ต้องสร้างคน ลดทอน / คาดหวังจะทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ขอขอบคุณ

2.12 สรุปการทบทวนเอกสาร

จากการทบทวนแผนระดับชาติ แผนระดับกระทรวง แผนระดับกรม และ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พบว่าทุกแผนมีความเชื่อมโยงกัน ถ้ายทอดกันโดยลำดับ ความสำเร็จหรือล้มเหลวของแผนฉบับหนึ่ง ย่อมส่งผลถึงแผนอื่นด้วย ดังนั้น จึงเป็นความท้าทายอย่างมากของหน่วยงานระดับนโยบาย หน่วยงานกำกับนโยบาย และหน่วยงานขับเคลื่อนนโยบาย ที่ต้องทำความเข้าใจกับแผนระดับสูงกว่า ถ้ายทอดมายังแผนที่ตนรับผิดชอบดำเนินการ ในครั้งนี้มีจำเป็นต้องเชื่อมโยงกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565 แม้ว่าจะจะเป็นแผนระยะ 3 ปี แต่ในทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนควรที่จัดทำเป็นแผนระยะ 5 ปี ซึ่งจะได้นำข้อมูลทั้งหมดเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการในลำดับถัดไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินงาน การวิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ

วิธีดำเนินงาน การวิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้ได้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564 – 2568 มีกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) สามารถแสดงเป็นปฏิทินการทำงานได้ดังนี้

วัน เวลา	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
ศุกร์ 22 พ.ย.2562 09.30-12.00	จัดประชุมหารือเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนบริการสุขภาพและกำหนดทิศทางองค์กร	บุคลากรของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม
พุธ 11 ธ.ค.2562 09.30-12.00	ประชุมหารือแนวทางและแผนประชุมทำแผนฯ 5 ปี กรม สบส.	บุคลากรของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม และ ผู้เกี่ยวข้องรวม 15 คน
อังคาร 17 ธ.ค.2562	จัดอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรและปรับเปลี่ยนทัศนคติต่อองค์กรดิจิทัล (Digital Mind set) / แจก Template เพื่อให้แต่ละหน่วยงานไปจัดเตรียมข้อมูล และส่งให้วิทยากรก่อนวันประชุม ไม่ควรเกิน 8 ม.ค.2563	บุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 80 คน
จันทร์ 20 ม.ค.2563- พุธ 22 ม.ค.2563 (3 วัน)	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนบริการสุขภาพ	บุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 80 คน
พุธ 29 ม.ค.2563	ขอให้หน่วยงานส่งแผนงานโครงการ เพื่อบรรจุในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ โดยกำหนดให้ส่งภายใน 7 ก.พ. 63	หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ศุกร์ 6 มี.ค.2563	วิพากษ์ผลทางอิเล็กทรอนิกส์การเสนอแผนงาน โครงการในยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล / ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

อังคาร 17 มี.ค.2563 และ อังคาร 31 มี.ค.2563	หน่วยงานส่งโครงการเพิ่มเติม	งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
อาทิตย์ 26 เม.ย. 2563	วิพากษ์ผลทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งที่ 2	หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
ศุกร์ 1 พ.ค. 2563	พิจารณาผลทางอิเล็กทรอนิกส์	งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
จันทร์ 18 พ.ค.2563	พิจารณา Timeline	งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
พฤหัสบดี 21 พ.ค. 2563	วิพากษ์ผลโดยการประชุม ครั้งที่ 3	หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
29 มี.ย.2563	นำเสนอผลเบื้องต้น และ สรุปข้อเสนอแนะ จัดทำร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณา	งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
สิงหาคม 2563	จัดทำรูปเล่ม e-book	งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 รายละเอียดการประชุมหรือแนวทางและแผนประชุมฯ เมื่อ 11 ธ.ค.2562

นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาพฤติกรรม และ ระบบสารสนเทศ ได้ร่วมประชุมกับบุคลากรกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหารือแนวทางและแผนประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เมื่อ 11 ธ.ค.2562 มีประเด็นดังนี้

- (1) ชื่อแผนควรกำหนดเช่นไร อย่างไร
- (2) วิสัยทัศน์ควรกำหนดในเชิงหน่วยงาน หรือ มิติระดับกรม
- (3) บทบาทของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และหน่วยงานที่มีงานในรับผิดชอบของตน
- (4) เป้าประสงค์ที่พิจารณา 3 ประเด็น
 1. ยกระดับระบบบริหารจัดการและระบบบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
 2. สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อระบบบริการที่ดีขึ้นและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและประชาชน
 3. สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน
- (5) ยุทธศาสตร์ ได้พิจารณาข้อเสนอของที่ประชุมดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล (ย1,ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

- กลยุทธ์ที่ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย2,ย3 กรม สบส.)
 - กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (ย2 กรม สบส.)
 - กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย3 กรม สบส.)
 - กลยุทธ์ที่ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล (ย3 กรม สบส.)
 - กลยุทธ์ที่ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
 - กลยุทธ์ที่ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม

(6) แนวคิด ประเด็น

1. ปรับ Mindset จาก Context & Environment
2. รูปเล่ม แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาดิจิทัลฯ เป็นรูปเล่มอิเล็กทรอนิกส์
3. กรอบแนวคิดในการจัดทำแผน



ภาพที่ 6 กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ

3.2 รายละเอียดกิจกรรมจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เมื่อ 20-22 ม.ค.2563

-จันทร์ 20 ม.ค.2563

เช้า บรรยาย -บทสรุปของการตอบสนองนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

-เครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และ การประเมิน
 -ผลประเมินแผนงานโครงการระดับหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่
 ขออนุมัติดำเนินการระยะ 5 ปี

 บ่าย -ประชุมกลุ่ม ปรับแผนงาน โครงการ ตามยุทธศาสตร์ และ สภาพแวดล้อม โดยเน้นที่
 ภาพรวมสำเร็จสำคัญ วัตถุประสงค์ และ กิจกรรมหลัก

 -อังคาร 21 ม.ค.2563

 เช้า บรรยาย -ผลการปรับแผน โครงการ ตามยุทธศาสตร์ และ สภาพแวดล้อม

 -แนวทางและเครื่องมือในการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย งบประมาณ และ การ
 จัดลำดับในการดำเนินงาน

 บ่าย ประชุมกลุ่ม กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย งบประมาณ และ การจัดลำดับในการดำเนินงาน

 -พุธ 22 ม.ค.2563

 เช้า บรรยาย -การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ และ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์

 -เครื่องมือในการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์

 -นำเสนอผลการจัดทำแผนงานโครงการ เป็น แผนที่ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาดิจิทัล
 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

 บ่าย -วิพากษ์ผล และ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

 -สรุปผล และ นัดหมายการส่งงาน

3.3 นโยบายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลฯ

1. ห้อง Data Center และ DR-SITE

- ห้อง Data Center ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล เซต เพื่อรองรับ Service ในด้านข้อมูล ของเขตพื้นที่ ซึ่ง
 ปัจจุบันมีข้อมูลของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและข้อมูลของงานอื่น ๆ หากพร้อมจะทำการถ่ายโอนไป

- ให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ดูแลทางกายภาพ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และให้ปฏิบัติให้
 สอดคล้องกับ การตรวจสอบ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

- สำหรับห้อง Data Center ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 6 ซึ่งในปัจจุบันอยู่ที่ศูนย์พัฒนาการ
 สาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จิตชลบุรี หากได้งบประมาณแล้วจะนำไปไว้ที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 6

- หากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพต้องการใช้พื้นที่ของ Server ภายในห้อง Data Center ให้ปรึกษา
 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศผ่าน นายธีรพงศ์ เรือนน้อย โดยใช้งานผ่าน VM (Virtual Machine)

- DR-SITE คือข้อมูล Backup ของ Server ทั้งหมดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งปัจจุบันอยู่ที่
 ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง

2. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

- อัตราของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานคิดอัตราการคำนวณคือ ข้าราชการ/พนักงานราชการ
 ต่อ 1 เครื่อง (1:1) เจ้าหน้าที่จ้างเหมาที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน อัตราการคำนวณคือเจ้าหน้าที่
 จ้างเหมา ต่อ 1 เครื่อง (1:1) เจ้าหน้าที่จ้างเหมาที่ปฏิบัติงานทั่วไป อัตราการคำนวณคือเจ้าหน้าที่จ้างเหมา 3
 คน ต่อ 1 เครื่อง (3:1)

- การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้บรรจุอยู่ใน แผนฯ ครั้งนี้ไปด้วย

- การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นผู้รวบรวมและเสนอ
 หากได้งบประมาณขาลงเรียบร้อยแล้ว จะจัดซื้อภายในโครงการเดียวกันและจัดถูกสรรเฉลี่ยตามสัดส่วน ต่อไป

- ครุภัณฑ์ที่จะทดแทนเดิม ต้องมีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 5 ปี

- ให้คำนึงถึง License Software ของอุปกรณ์ หากมีให้คำนวณงบประมาณรวมกับการซื้อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ครั้งนั้น

3. License Software

- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ พยายามปรับให้เป็นลิขสิทธิ์ทั้งหมด
- การซื้อ License Software ให้หน่วยงาน ขอบในงบลงทุน พร้อมกับการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- การเช่า License Software ให้หน่วยงาน ขอบในงบดำเนินงาน เนื่องจากไม่สามารถขอในงบลงทุนได้ เช่น โปรแกรม ETABS ของกองแบบแผน

4. ระบบกลางของกรมฯ และฐานข้อมูลกลาง

- ส่วนกลางจะเป็นผู้สร้างแพลตฟอร์มกลาง และจะถูกยกระดับเป็นแพลตฟอร์มกลางทั้งหมด เช่น ระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพภาคประชาชน หากส่วนภูมิภาคต้องการสร้างฐานข้อมูลต้องปรึกษากับกองหลัก เพื่อให้เป็นมาตรฐาน และมีให้เข้าซ็อนของระบบ โดยให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลเป็นเจ้าของหลัก และให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ร่วมดำเนินการ
- การพัฒนาระบบหากหน่วยงานมีศักยภาพในการพัฒนาระบบให้พัฒนาเองได้ โดยกรมฯ เปิดโอกาสในการพัฒนา และให้คำนึงถึงการเชื่อมโยง เพื่อสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ของกรมได้ เช่น รหัสต่าง ๆ ที่ต้องใช้รหัสเชื่อมร่วมกัน และพยายามทำให้เป็น แพลตฟอร์มกลาง เพื่อให้หน่วยงานอื่น ๆ สามารถใช้งานร่วมด้วยได้
- ให้กองหลักของส่วนกลาง ทบทวนสิทธิ์ และบทบาทในการเข้าถึงฐานข้อมูล เช่น การเข้าฐานข้อมูลรหัสผ่าน เพื่อสร้างมาตรฐานการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลสำหรับ เขต และในการพัฒนาระบบของกองหลัก ส่วนกลางให้คำนึงถึงบทบาทหน้าที่ของ เขต ด้วย

5. การเขียนโครงการ เจ้าภาพหลักในโครงการควรเป็นเจ้าของโครงการและกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเจ้าภาพร่วมและสนับสนุนทรัพยากร เนื่องจากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ด้านความต้องการโครงการน้อยกว่าเจ้าของโครงการ

6. การผลักดันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมฯ ในปัจจุบัน ถูกผลักดันจากหน่วยงานภายนอกเช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน กพร.) ซึ่งทำให้การขับเคลื่อนภายในกรมฯ มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

7. มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย (ISO/IEC 27001) ณ ปัจจุบันทางกรมฯ จะเป็นหน่วยงานที่ตรวจประเมินโรงพยาบาล ทางกรมฯ กำลังจัดทำมาตรฐานกลางในการตรวจประเมิน และกำลังจัดทำแผนในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่รองรับสำหรับการตรวจประเมินโดยเบื้องต้นกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศได้ยื่นของบประมาณถึงกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ครอบคลุมมาตรฐานห้อง Data Center โดยมีเป้าหมายคือการผ่าน มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย (ISO) ห้อง Data Center ส่วนกลางก่อน หลังจากนั้นค่อยพัฒนาไปถึงห้อง Data Center เขต

8. โครงการพัฒนานวัตกรรม อสม. ดิจิทัล เป็นงานนโยบายของกรมฯ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สิ่งที่ต้องทำคือระบบ Infrastructure ระบบ Network ระบบ Server โดยกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนโดยที่เข้ามาเกี่ยวข้องด้านพัฒนาโปรแกรม และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนทำโครงสร้างรับในการปรับปรุง ดูแลรักษา ต่อไป

3.4 ผลการวิพากษ์ผลทางอิเล็กทรอนิกส์การเสนอแผนงาน โครงการในยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ที่ปรึกษากรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พร้อมด้วยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฒนิกษา ตันตีสันติสม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพล ป้อมสถิตย์ ได้ตรวจสอบ เอกสารการนำเสนอแผนงาน โครงการของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแล้ว มีความเห็น สอดคล้องกันดังนี้

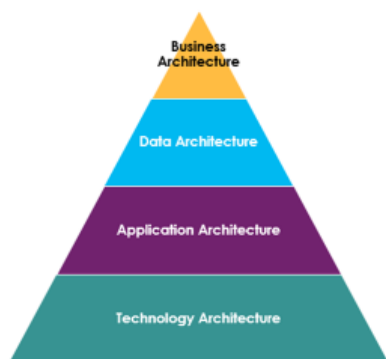
3.4.1 เมื่อ 6 มี.ค.2563

- (1) การจัดวางโครงการตามยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ ยังไม่มีน้ำหนักเพียงพอ ขอให้ทบทวน หรือ เพิ่มน้ำหนัก CSF ระดับโครงการ (กล่องพื้นขาว)
- (2) โครงการในยุทธศาสตร์ 2 และ 3 ยังไม่ครอบคลุมงานในยุทธศาสตร์ 1
- (3) ระยะ 3-5 ปี ควรมีแพลตฟอร์มครอบคลุมงานในยุทธศาสตร์ 1 และ Data ในยุทธศาสตร์ 1-2 ควรเปิดเผยและถูกใช้
- (4) น้ำหนักต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ยังไม่ได้รับความสนใจ

3.4.2 เมื่อ 26 เม.ย.2563

- (1) ทั้งสามยุทธศาสตร์ มีโครงการรวม 48 โครงการ ครอบคลุมงานของหน่วยงานต่างๆ และ มีงาน ภาพรวมที่ไอทีทำเพิ่มเติมให้ พิจารณาแล้ว มองเห็นมิติของ EA 4 มิติ ตามภาพ

Conceptual Domains



Enterprise Architecture Frameworks : EA

ที่มา: <https://www.visual-paradigm.com/guide/enterprise-architecture/enterprise-architecture-framework-in-a-nutshell/>

EA ประกอบด้วย 4 หลัก

- **Business Architecture** เพื่อแสดงกลยุทธ์ขององค์กร, Business Process ของแต่ละฝ่าย, Organization Chart
- **Information Architecture** เพื่อแสดงให้เห็นว่าจะต้องมีข้อมูลอย่างไรในแต่ละฝ่าย, Database หรือ MetaData
- **Application Architecture** เพื่อแสดงให้เห็นว่าในองค์กรจะต้องมีระบบโปรแกรมหรือระบบไอทีอะไรบ้าง ในการที่จะตอบโจทย์ของธุรกิจต่างๆ
- **Technical Architecture** เพื่อแสดงโครงสร้าง Hardware, Software ,Telecom Network

แต่การย่อยกลยุทธ์ภายในยังไม่ชัดเจน

- (2) CSF บางตัว ไม่ชัดเจน และ ลึกไม่พอ ให้แก้ไขเพิ่มเติม เมื่อดูจากรายละเอียดโครงการ เป็นการ พัฒนาบุคลากร จึงดูไม่ครบองค์ประกอบของ ISO/IEC 27001 Certificated นี้ ต้องหาโครงการอื่นมา ประกอบร่าง ซึ่งมองเห็นโครงการต่อมา แต่ไม่สะท้อนภาพความสำเร็จของ ISO/IEC 27001 Certificated เช่น

CSF : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information / Cyber Security Certificated)	
โครงการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Cyber Security Literacy)	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

CSF : สถานพยาบาลได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้ผ่านการประเมินมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อจัดตั้ง SOC Team (Information/ Cyber Security Literacy)

โครงการการสนับสนุนให้บุคลากรสถานพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information /Cyber Security Certificated)

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

หากแก้ไข CSF ให้ครอบคลุม ISO/IEC 27001 Certificated จะเกินขอบเขตงานของโครงการจะเป็นไปได้หรือไม่ ขอให้พิจารณา

(3) ขอให้จัดลง Timeline ปี พ.ศ.2564-2568

(4) ให้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เช่น คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ / คณะกรรมการติดตาม กำกับ และ คณะกรรมการประเมินผล ความสำเร็จของยุทธศาสตร์

3.4.3 เมื่อ 21 พ.ค.2563

ตามที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล ได้แจ้งผลการปรับปรุง แก้ไขแผนงาน โครงการ เมื่อ 1 พ.ค.2563 รายละเอียดดังนี้

- ไฟล์แรกเป็นไฟล์เดิม แต่ตัดโครงการออก 2 โครงการคือ

1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Cyber Security Literacy)

2.โครงการสนับสนุนให้บุคลากรสถานพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information /Cyber Security Certificated)

- ไฟล์ที่ 2 เป็นไฟล์โครงการที่ปรับแก้ไขใหม่ รายละเอียดตามที่แนบ

3.4.4 เมื่อ 29 มิ.ย.2563

-สามารถเปลี่ยนชื่อโครงการได้ แต่ควรเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยไปพร้อมๆ กัน

-การกำหนดวิสัยทัศน์ ควรพิจารณาว่าจะเป็นของหน่วยงานหรือมิติของกรม

-กระบวนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ควรมีการจัดการที่ดี

-การเกลี่ยงบประมาณ ยังจัดน้ำหนักไม่เหมาะสม มีการกระจายตัวอยู่ในช่วงต้นๆ ของแผน

-ยังจับประเด็นไม่ตรงกับยุทธศาสตร์กรม และ งานที่ยังไม่เปลี่ยนเทคโนโลยี ควรพัฒนา Platform ที่จะให้หน่วยงานอื่นร่วมใช้งาน และ ส่งเสริมการใช้ Data ที่อ้างอิง Government Data และ งานด้าน Security ยังไม่เด่นชัด

-เป็นช่วงเริ่มต้นของการดำเนินงาน อาจจำเป็นต้องปรับปรุงแผนต่อไปเป็นระยะๆ

3.5 สรุปวิธีดำเนินงาน การวิเคราะห์ และ วางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ

คณะทำงานจัดทำแผนฯ ได้กำหนดวิธีดำเนินการแบบ Spiral Model โดยประชุม วิเคราะห์ผล รับคำปรึกษา แก้ไข และ วนรอบหลายครั้งเพื่อให้ได้ผลงานที่เหมาะสม สามารถสะท้อนภาพสำเร็จตามเป้าหมายได้ โดยวางตำแหน่งยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย มีความสอดคล้องสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ในระดับกระทรวงสาธารณสุขอย่างสมดุล

บทที่ 4

ผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

4.1 ชื่อแผนระดับยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

4.2 ส่วนเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ.2562-2566

(กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2562)

4.2.1 วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”

4.2.2 พันธกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(1) พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล

(2) พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

(3) พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

(4) พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน

(5) พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และ การถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน

(6) พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

4.2.3 เป้าประสงค์

(1) ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และ สมประโยชน์

(2) ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

(3) ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการแพทย์ในระดับนานาชาติ

4.2.4 อัตลักษณ์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นผู้บริหารจัดการให้สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพ และ เป็นผู้จัดการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน”

4.2.5 ประเด็นยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ และ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	1.1 สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด
	1.2 ประชาชนได้รับบริการด้านสุขภาพที่ปลอดภัย
	1.3 อุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพไทยมีศักยภาพในการแข่งขันในระดับนานาชาติ
2. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย	2.1 ประชาชน ครอบครัว และ ชุมชนพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้
3. พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล	3.1 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

จากตารางจะพบว่า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้พัฒนา 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่กำหนดด้วย 5 เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

4.3 ส่วนเชื่อมโยงกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563 - 2565

(สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 17 กุมภาพันธ์ 2563)

4.3.1 วิสัยทัศน์ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

“รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และ ร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

4.3.2 ยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์

ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ 8 กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ที่ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากร และ เครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล

กลยุทธ์ที่ 3.1 ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม และ

ส่งเสริมนวัตกรรม

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ และ เป้าหมาย ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย
1. ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน	1. ยกระดับหน่วยงานภาครัฐทำงานแบบชาญฉลาดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล -ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1.1 หน่วยงานภาครัฐปฏิรูปการทำงานเป็นดิจิทัลตามมาตรฐานเดียวกัน 1.2 บริการดิจิทัลที่บูรณาการข้ามหน่วยงานตามมาตรฐานเดียวกัน 1.3 บุคลากรภาครัฐที่พร้อมต่อการทำงานในรูปแบบดิจิทัล
2. พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	2. สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชน -ผลที่คาดว่าจะได้รับ 2.1 ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัล 2.2 ศูนย์บริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ 2.3 แพลตฟอร์มบริหารจัดการงานภาครัฐ 2.4 ระบบยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ 2.5 ระบบการชำระเงินดิจิทัล
3. ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และ การใช้ข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมรวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่	3. สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และ การใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน -ผลที่คาดว่าจะได้รับ 3.1 หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลสู่สาธารณะ 3.2 ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ 3.3 กิจกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

จากตารางจะพบว่า 3 ยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งอธิบายผลที่คาดว่าจะได้รับตามยุทธศาสตร์ด้วย

4.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

4.4.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสู่องค์กรดิจิทัล”

4.4.2 พันธกิจของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในฐานะหน่วยงานขับเคลื่อนหลักในการขับเคลื่อนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- (1) บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นระบบเดียว
- (2) กำหนดและพัฒนามาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- (3) ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการกฎหมาย พ.ร.บ. และ พ.ร.ฎ. กำหนดเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัล
- (4) พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและฐานข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- (5) พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- (6) พัฒนาและขับเคลื่อนข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล
- (7) สนับสนุนให้บุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- (8) ส่งเสริมให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (9) ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมการใช้ดิจิทัล แก่หน่วยงานในสังกัด
- (10) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- (11) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4.4.3 เป้าประสงค์

- (1) ยกระดับระบบบริหารจัดการและระบบบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- (2) สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อระบบบริการที่ดีขึ้นและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและประชาชน
- (3) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน

4.4.4 ยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล (ย.1,ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย2,ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล (ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริม
นวัตกรรม

ตารางที่ 4 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์หลัก และ ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรม
สนับสนุนบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล (ย.1,ย2 กรม สบส.)</p> <p>กลยุทธ์ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p> <p>กลยุทธ์ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน</p> <p>กลยุทธ์ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล</p>	<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u> พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย.2,ย3 กรม สบส.)</p> <p>กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (ย2)</p> <p>กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย3)</p> <p>กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u> พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</u> พัฒนานวัตกรรมให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล (ย3 กรม สบส.)</p> <p>กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม</p>	<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</u> พัฒนานวัตกรรมให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p>

จากตารางจะพบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ เมื่อพิจารณาความ

สอดคล้องกับแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มียุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ ในแนวทางเดียวกัน

4.5 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ

หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมประชุมระดมสมอง และ พิจารณาเสนอโครงการขับเคลื่อนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวม 40 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล		
กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน		
1	โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารสำคัญด้านกฎหมายแบบดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
2	โครงการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ ครบวงจร	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
3	โครงการปรับปรุงระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสุขภาพพระราชทาน ฯ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
4	โครงการยกระดับฐานข้อมูลการดำเนินงานสุขศึกษาสู่ฐานข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
5	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
6	โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลของศูนย์บริการสุขภาพ (Counter Service) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และดอนเมือง	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
7	โครงการ พัฒนาระบบข้อมูล ควบคุม กำกับ ด้านวิศวกรรมทางการแพทย์สู่ดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
8	โครงการระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อรองรับบริการธุรกิจสุขภาพดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน		
9	โครงการขับเคลื่อนคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล โดยการยกระดับความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
10	โครงการพัฒนาระบบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
11	พัฒนาโปรแกรมระบบควบคุมภายใน 7 ด้าน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
12	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
13	โครงการพัฒนากระบวนการออกใบอนุญาตผู้ใช้ เครื่องมือวิทยุสื่อสารสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
14	โครงการสร้างระบบแจ้งเตือนมาตรฐานความปลอดภัยเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
15	โครงการพัฒนากระบวนการทดสอบ สอบเทียบ เครื่องมือแพทย์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
16	โครงการ การให้บริการระบบทะเบียนแบบแปลน (E-Plan Service)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ที่ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล		
17	โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
18	โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569-2573)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
19	โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
20	โครงการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้รู้เพื่อขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
21	โครงการเสริมสร้างกำลังคนศักยภาพสูงเพื่อขับเคลื่อนสู่ดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
22	โครงการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะใหม่ เพื่อรองรับการทำงานในบริบทดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
23	โครงการสร้างระบบนิเวศ เพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
24	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินสถานพยาบาล คลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ออนไลน์ พร้อมปิดหมุด สำหรับการเฝ้าระวังด้านระบบบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
25	โครงการเตรียมความพร้อมในการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ		
26	โครงการยกระดับธุรกิจบริการเข้าสู่ระบบ Biz Portal	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
27	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลการคุ้มครองผู้บริโภค	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	ด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะที่ 1	ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
28	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล การคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
29	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบให้คำปรึกษาและระบบร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
30	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
31	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง E-Medical Hub	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
32	โครงการ พัฒนานวัตกรรม ระบบ อสม. ดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
33	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบคลังข้อมูลวิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
34	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบบริหารจัดการภายในของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง		
35	โครงการประชุมสร้างความรับรู้กับประชาชนในโปรแกรม (e-Payment Porta of Government) ของ กรม สบส.	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล		
กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
36	โครงการพัฒนาศูนย์กลางส่งเสริมสนับสนุนข้อมูลออนไลน์และการใช้นวัตกรรมดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
37	โครงการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการสำหรับการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
38	พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านวิศวกรรม การแพทย์ สำหรับเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม		
39	โครงการศึกษาพฤติกรรมประชาชนด้านการชำระเงินผ่านระบบ Biz Portal	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
40	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังความรู้สุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข สำหรับเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

4.6 แผนที่ยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทย

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และ ร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน
วิสัยทัศน์ กรม สบส. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 ขยับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสู่องค์กรดิจิทัล

ย1: พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ
 และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากล และพัฒนาอุตสาหกรรมแพทย์ ครบวงจร

ย2: พัฒนาการหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน
 ให้เป็นองค์กรนำ

ย3: พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

<p>ประสิทธิผล</p>	<p>18. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) มีบุคลากร 5,100 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 1,200 แห่ง</p>	<p>37. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>38. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>39. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>
<p>คุณภาพการให้บริการ</p>	<p>24. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>25. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>26. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>27. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>
<p>ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ</p>	<p>28. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>29. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>30. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>31. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>
<p>ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ</p>	<p>32. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>33. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>34. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>35. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>
<p>การพัฒนารองเท้า</p>	<p>36. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>37. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>38. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>	<p>39. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบุคลากร 1,200 คน และมีพื้นที่ปฏิบัติงาน 300 แห่ง</p>

แบบสรุปโครงการ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(1) ลำดับ	(2) ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ / แผนพัฒนามาตรฐานดิจิทัล ของประเทศไทย	(3) ภาพรวมสำเร็จ สำคัญระดับ โครงการ	(4) ชื่อโครงการ/สาระสำคัญของ โครงการ	(5) ตัวชี้วัด	(6) หน่วย นับ	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					(8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ)		
						ปี 2564 (ค่า/งบ)	ปี 2565 (ค่า/งบ)	ปี 2566 (ค่า/งบ)	ปี 2567 (ค่า/งบ)	ปี 2568 (ค่า/งบ)			
1	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักธรร มาภิบาล ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยน ข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูล ดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน	มีระบบการจัดเก็บ เอกสาร สำคัญทางกฎ หมายเป็นแบบ ดิจิทัล	๑. โครงการพัฒนาระบบการ จัดเก็บเอกสารสำคัญด้าน กฎหมายแบบดิจิทัล สาระสำคัญ จ้างจัดทำระบบการจัดเก็บ เอกสารสำคัญทางกฎหมายแบบ ดิจิทัล โดยมีระบบรักษาการ ความปลอดภัยที่เพิ่ม งวด (วงเงิน ๗๐๐,๐๐๐ บาท)	๑.มีระบบการจัดเก็บ. เอก สารสำคัญทาง กฎหมายแบบดิจิทัล ๒.ร้อยละความพึง พอใจ ของผู้ใช้งานระบบ	ระบบ	-	๑ ระบบ	๑๐๐,๐๐๐ (ดูและงบ)	๑๐๐,๐๐๐ (ดูและงบ)	-	๑๐๐,๐๐๐ (ดูและงบ)	ร้อยละ ๘๐	๑.กองกฎหมาย. ๒.กลุ่มเทคโนโลยี. ๓.สารสนเทศ
2	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพผู้ มาตรฐานสากลและพัฒนา อุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยน ข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูล	มีฐานข้อมูลดิจิทัล การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านบริการ สุขภาพ กรม สนับสนุนบริการ สุขภาพ และพัฒนา อุตสาหกรรม การแพทย์ ครบ วงจรที่มีมาตรฐาน	2. โครงการพัฒนาและปรับปรุง ฐานข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ และ พัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร - ปรับปรุงฐานข้อมูล ของ สพรศ. - ปรับปรุงฐานข้อมูล ของ กสพศ. - ปรับปรุงฐานข้อมูล ของ ศคป. (วงเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท)	1.จำนวนฐานข้อมูล ดิจิทัลที่มีมาตรฐาน	ฐานข้อมูล	3							กสพศ. สพรศ. ศคป. กสป. กลุ่ม It กรม

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ	
3	<p>ดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการมาภิบาล / ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>มีระบบข้อมูลสารสนเทศของสภาประชาชนของสภาประชาชน</p>	<p>3. โครงการปรับปรุงระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของสภาประชาชน</p> <p>วิธีการ จัดปรับปรุงระบบเว็บไซต์ เว็บไซต์แอปพลิเคชันข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของสภาประชาชน</p> <p>พระราชทาน *1 (วงเงิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>ร้อยละ 70</p> <p>300,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p>	<p>ร้อยละ 90</p> <p>300,000 (บำรุงดูแลรักษา)</p>	<p>กลุ่มแผนงาน</p>
4	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p>ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>มีระบบฐานข้อมูลของกองศึกษาในระบบดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>4. โครงการยกระดับฐานข้อมูลดำเนินงานสุขภาพสู่ฐานข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน (วงเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>จำนวนฐานข้อมูล 3 ด้าน</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>กองสุขศึกษา ร่วมกับกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สสส.</p> <p>(ดูแลรักษา ระบบ)</p> <p>100,000</p>

	(2)	(3)		(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					
5	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพสู่ มาตรฐานสากลและพัฒนา อุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร</p> <p>ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยน ข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูล ดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>มีฐานข้อมูลดิจิทัล ด้านการเป็น ศูนย์กลางสุขภาพ นานาชาติ (Medical Hub) 4 ฐาน ได้แก่</p> <p>1. Medical Service Hub 2. Wellness Hub 3. Academic Hub 4. Product Hub</p>	<p>5. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล ดิจิทัลด้านการเป็นศูนย์กลาง สุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)</p> <p>วิสัยทัศน์ ปรับปรุงฐานข้อมูลด้านความเป็น ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) (วงเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>จำนวนฐานข้อมูล ดิจิทัลด้านการเป็น ศูนย์กลางสุขภาพ นานาชาติ (Medical Hub)</p> <p>เป้าหมาย 1.มีแอปพลิเคชัน รองรับการศูนย์กลาง ข้อมูลทางการแพทย์ 2.มีศูนย์ข้อมูล Medical Hub Intelligence Center</p>	<p>ฐานข้อมูล</p>	1	1	1	1	4	<p>กองสุขภาพ ระหว่างประเทศ</p>
6	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพสู่ มาตรฐานสากลและพัฒนา อุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร</p> <p>ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยน ข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูล ดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>มีระบบการจัดเก็บ ข้อมูลของ ศูนย์บริการสุขภาพ (Counter Service) ณ ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ และ ดอนเมือง พร้อม อุปกรณ์</p>	<p>6. โครงการปรับปรุงระบบการ จัดเก็บข้อมูลของศูนย์บริการ สุขภาพ (Counter Service) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และ ดอนเมือง</p> <p>สาระสำคัญ จัดจ้างพัฒนาระบบการจัดเก็บ ข้อมูลของศูนย์บริการสุขภาพ (Counter Service) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และ ดอนเมือง (วงเงิน ๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>จำนวนระบบการ จัดเก็บข้อมูลของ ศูนย์บริการสุขภาพ (Counter Service)</p>	<p>ระบบ</p>	1	1	1	1	1	<p>กองสุขภาพ ระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</p>

	(2)	(3)		(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			กอง utsch.	
7	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ มาภิบาล / ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยน ข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูล ดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>มีระบบฐานข้อมูล ควบคุม กำกับ ด้านวิศวกรรม การแพทย์สนับสนุน ระบบงานดิจิทัล</p>	<p>7. โครงการ พัฒนาฐานข้อมูล ควบคุม กำกับด้านวิศวกรรม การแพทย์สู่ดิจิทัล สาระสำคัญ จัดจ้าง บริษัทเอกชนเข้ามา พัฒนา 3 ระบบ 1.ระบบฐานข้อมูลการบริหาร จัดการเครื่องมือแพทย์(ศูนย์ เครื่องมือแพทย์) 2.ระบบฐานข้อมูล มาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ 3.ระบบฐานข้อมูลมาตรฐานการ ขึ้นทะเบียน CB, AB ด้าน ทดสอบ/สอบเทียบ ด้านตรวจ ประเมินห้องให้บริการ และด้าน ตรวจประเมินวิศวกรรมความ ปลอดภัย ใช้ กับ กองวิศวกรรมการแพทย์ และ ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 1 – 12 (วงเงิน ๓,๖๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>จำนวนระบบที่ได้รับ การจัดทำ ศบส. 1-12 นำระบบ ไปใช้งาน ร้อยละ 100 ความพึงพอใจ ของศบส. 1-12 ในการ ใช้งานระบบ ร้อยละ 80</p>	<p>ระบบ ร้อยละ ร้อยละ</p>	<p>-</p>	<p>3 ระบบ สำเร็จ 2,000,000</p>	<p>นำระบบ ฐานข้อมูล ที่ได้ให้กับ ศบส. 1- 12 นำใช้ ไปงาน 80 (สะสม)</p>	<p>บำรุงรักษา 1 90(สะสม) 100 (สะสม)</p>	<p>บำรุงรักษา 1 80 200,000 200,000</p>

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ							
8	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพผู้ มาตรฐานสากลและพัฒนา อุตสาหกรรมทางการแพทย์ ครบวงจร</p> <p>ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับเปลี่ยน ข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูล ดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน</p>	<p>กรมสนับสนุน บริการสุขภาพมี ระบบสารสนเทศ ทางภูมิศาสตร์เพื่อ รองรับบริการธุรกิจ สุขภาพดิจิทัล</p>	<p>8. โครงการระบบสารสนเทศทาง ภูมิศาสตร์เพื่อรองรับบริการธุรกิจ สุขภาพดิจิทัล สาระสำคัญ - พัฒนาระบบสารสนเทศทาง ภูมิศาสตร์เพื่อรองรับบริการธุรกิจ สุขภาพดิจิทัล - เก็บข้อมูล Latitude และ Longitude ที่ขึ้นทะเบียนก่อนปี พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย (วงเงิน ๒,๗๐๐,๐๐๐ บาท)</p> <ul style="list-style-type: none"> - สพรศ (คลื่นิก) - กสพศ (สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ) - รายงานผล โดยแสดงผล ประเทศ > จังหวัด > อำเภอ > ตำบล > หมู่บ้าน 	<p>จำนวนระบบ สารสนเทศทาง ภูมิศาสตร์เพื่อรองรับ บริการธุรกิจสุขภาพ ดิจิทัลที่พัฒนาสำเร็จ</p>	ระบบ	1	1,000,000	พัฒนา ระบบ และเก็บ ข้อมูล ตัวอย่าง	500,000	เก็บข้อมูล และ แสดงผล (กทม.)	600,000	เก็บข้อมูล และ แสดงผล เขต 1-6	600,000	เก็บข้อมูล และ แสดงผล เขต 7-12		
9	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพผู้ มาตรฐานสากลและพัฒนา อุตสาหกรรมทางการแพทย์ ครบวงจร</p>	<p>ขับเคลื่อนคุณภาพ มาตรฐาน สถานพยาบาล โดย การยกระดับความ เชื่อมั่นและสร้าง มั่นคงปลอดภัยด้าน สารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ</p>	<p>9. โครงการขับเคลื่อนคุณภาพ มาตรฐานสถานพยาบาล โดยการ ยกระดับความเชื่อมั่นและสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยด้าน สารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ (วงเงิน ๑๙,๔๕๒,๙๐๐ บาท)</p>	ระดับ	-	3	6,789,100	ระดับความสำเร็จ ของการ ขับเคลื่อน คุณภาพมาตรฐาน สถานพยาบาล โดย การยกระดับความ เชื่อมั่นและสร้าง ความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ กรม	4	6,031,900	5	6,031,900	-	600,000	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
	<p>/ ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุง กระบวนการและพัฒนา บริการดิจิทัลตามความ ต้องการของประชาชน</p>	<p>สุขภาพ</p>	<p>สนับสนุนบริการ สุขภาพ ความหมาย ระดับที่ 1 กำหนด วัตถุประสงค์การ ดำเนินงาน ระดับที่ 2 กำหนด แนวทางการดำเนินงาน ระดับที่ 3 พัฒนาและ ปรับปรุงกระบวนการ ตามแนวทางมาตรฐาน ระดับที่ 4 ควบคุม กำกับ ติดตามและ ประเมินผลตามแนวทาง มาตรฐาน ระดับที่ 5 ประเมินผล และสรุปรายงาน</p>	<p>ระดับ</p>	3	4	5	<p>กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ</p>
		<p>กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ประกันสุขภาพ ประกันสุขภาพ ประกันสุขภาพ ประกันสุขภาพ</p>	<p>กิจกรรมที่ 1 ยกระดับความ เชื่อมั่นและสร้างความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ สาระสำคัญ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - การบริหารจัดการความเสี่ยง ตามมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ</p>					

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) คำเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
	<p>(3)</p> <p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมี ความพร้อมของบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information /Digital Literacy)</p>	<p>(5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - การประเมินผ่านมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ <u>สถานพยาบาล</u> - การติดตามผล การบริหารจัดการ ความเสี่ยงตามมาตรฐานสถานพยาบาลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - การติดตามผล การบริหารจัดการ ความเสี่ยงตามมาตรฐานสถานพยาบาลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - การประเมินผ่าน มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสถานพยาบาล <p>รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1</p>	<p>(6)</p> <p>ระดับที่ 2 กำหนดแนวทาง การดำเนินงาน ระดับที่ 3 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตามแนวทางมาตรฐาน ระดับที่ 4 ควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลตามแนวทางมาตรฐาน ระดับที่ 5 ประเมินผล และสรุปรายงาน</p>	3	4	5		<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
	<p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีความพร้อมของบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information /Digital Literacy)</p>	<p>(5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผ่านมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - การติดตามผล การบริหารจัดการ ความเสี่ยงตามมาตรฐานสถานพยาบาลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - การประเมินผ่าน มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสถานพยาบาล 	<p>(6)</p> <p>ระดับเตรียมความพร้อมของบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><u>ความหมาย</u></p>	3	4	5		<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
	<p>Government Capacity Building</p> <p>- การพัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูง</p>	<p>ระดับที่ 1 กำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงาน</p> <p>ระดับที่ 2 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน</p> <p>ระดับที่ 3 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตามแนวทางมาตรฐาน</p> <p>ระดับที่ 4 ควบคุมกำกับ ติดตามและประเมินผลตามแนวทางมาตรฐาน</p> <p>ระดับที่ 5 ประเมินผลและสรุปรายงาน</p>					
	<p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพผู้ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>กิจกรรมที่ 3 สนับสนุนบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certified)</p>	<p>จำนวนบุคลากร กลุ่มเป้าหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certified)</p>		3	3	3
	<p>บุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีความพร้อมด้านความมั่นคงด้านความปลอดภัยสารสนเทศ</p>	<p>กิจกรรมที่ 4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรมสุขภาพ (Cyber Security Literacy)</p>	<p>ระดับความพร้อมของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>		3	4	5
							<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
							<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ	
10	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพผู้ มาตรฐานสากลและพัฒนา อุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล	มีโปรแกรมระบบ สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพพร้อม อุปกรณ์	สาระสำคัญ - ด้านการสร้างห่วงโซ่มั่น และ ความมั่นคงปลอดภัยระบบ เทคโนโลยีด้านสารสนเทศ สำคัญ สำคัญ ประกอบด้วย 1) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ 2) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล / ข้อมูลสุขภาพ 3) การป้องกันการกระทำความผิด ด้านคอมพิวเตอร์ 4) การสร้างความเชื่อมั่นในการทำ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	ความหมาย ระดับที่ 1 กำหนด วัตถุประสงค์การ ดำเนินงาน ระดับที่ 2 กำหนด แนวทางการดำเนินงาน ระดับที่ 3 พัฒนาและ ปรับปรุงกระบวนการงาน ตามแนวทางมาตรฐาน ระดับที่ 4 ควบคุม กำกับ ติดตามและ ประเมินผลตามแนวทาง มาตรฐาน ระดับที่ 5 ประเมินผล และสรุปรายงาน	ระบบ 1 10,000,000	กสพต.

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
11	<p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน</p>	<p>มีระบบการประเมินความเสี่ยงของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	<p>1. จำนวนระบบที่ได้รับบริการจัดทำและเปิดใช้งาน</p> <p>2. ร้อยละความพึงพอใจในการใช้งานระบบ</p>	<p>1 ระบบ</p> <p>ร้อยละ 80</p>	<p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p> <p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p> <p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p> <p>500,000 (สร้างและพัฒนาระบบ)</p>	<p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p> <p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p> <p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p>	<p>200,000 (บำรุงดูแลรักษาและพัฒนา)</p>	<p>กลุ่มตรวจสอบภายใน</p>
12	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผู้มาตรวจสุขภาพและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุง</p>	<p>มีระบบบริการดิจิทัลตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	<p>12. โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาล</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1) จัดจ้างพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาล2) มีระบบตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (IoT) ประกอบด้วย</p> <p>- ระบบวัดอุณหภูมิ</p>	<p>ระบบ</p> <p>ศูนย์</p> <p>งบประมาณ</p>	<p>1</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>50,000 x 4 = 200,000</p>	<p>1</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>60,000 x 4 = 240,000</p>	<p>1</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>30,000 x 4 = 120,000</p>	<p>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 (เขต ที่ 4 เป็นเจ้าภาพ)</p>

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ	
13	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักธรร มาภิบาล / ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุง กระบวนการและพัฒน บริการดิจิทัลตามความ ต้องการของประชาชน</p>	<p>มีระบบบริการ ดิจิทัลกระบวนการ ออกใบอนุญาต ผู้ใช้เครื่องวิทยุ สื่อสารสังกัด กระทรวง สาธารณสุข</p>	<p>13. โครงการพัฒนาระบบการ ออกใบอนุญาตผู้ใช้เครื่องวิทยุ สื่อสารสังกัดกระทรวง สาธารณสุขดิจิทัล สาระสำคัญ 1) จัดทำทะเบียนฐานข้อมูล เครื่องวิทยุสื่อสารสังกัด กระทรวงสาธารณสุข 2) จัดทำทะเบียนฐานข้อมูล ผู้ใช้เครื่องวิทยุสื่อสารสังกัด กระทรวงสาธารณสุข 3) ออกใบอนุญาต (วงเงิน ๒,๔๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>จำนวนระบบบริการ ดิจิทัลที่ได้รับการ พัฒนา 2,000,00 0</p>	<p>ระบบ MA MA MA 100,000 100,000 100,000</p>	<p>กอง วจศ.</p>
14	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักธรร มาภิบาล / ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุง</p>	<p>มีระบบแจ้งเตือน มาตรฐานความ ปลอดภัยเครื่องมือ แพทย์ใน โรงพยาบาล</p>	<p>14. โครงการสร้างระบบแจ้ง เตือนมาตรฐานความปลอดภัย เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล สาระสำคัญ 1) จัดทำระบบซื้อเครื่องมือ แพทย์ พร้อมรายละเอียดที่เป็น มาตรฐานกลางของรุ่นต่างๆ ที่มี ใช้ในโรงพยาบาล</p>	<p>จำนวนระบบบริการ ดิจิทัลที่ได้รับการ พัฒนา จำนวนโรงพยาบาลที่นำ เครื่องมือแพทย์ที่ใช้ งานอยู่เข้าสู่ระบบแจ้ง เตือนความปลอดภัย</p>	<p>ระบบ แห่ง 100 100 100</p>	<p>กอง วจศ.</p>

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
	<p>กระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน</p>	<p>(3)</p>	<p>(5)</p> <p>เครื่องมือแพทย์</p>	<p>(6)</p>	2,000,000	100,000	100,000	100,000	100,000
			<p>2) จัดทำระบบขึ้นทะเบียนเครื่องมือรุ่นต่างๆ ที่โรงพยาบาลมีเพื่อรับการแจ้งเตือนความปลอดภัยจากกองวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>3) จัดทำระบบเชื่อมต่อด้วยการเชื่อมต่อระบบโปรแกรม (API: Application Program Interface) สำหรับเชื่อมต่อฐานข้อมูลในกรณีโรงพยาบาลมีโปรแกรมใช้งานอยู่แล้ว เพื่อรับการแจ้งเตือนความปลอดภัยเครื่องมือแพทย์</p> <p>4) จัดตั้งคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยเครื่องมือแพทย์เพื่อติดตามและแจ้งเตือนความปลอดภัยเครื่องมือแพทย์อย่างเป็นปัจจุบัน (วงเงิน ๒,๔๐๐,๐๐๐ บาท)</p>		1				
15	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการให้บริการที่เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการมาภิบาล / ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนา</p>	<p>มีระบบข้อมูลและออกรายงาน ผลทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือแพทย์</p>	<p>15. โครงการพัฒนาระบบการทดสอบ สอบเทียบ เครื่องมือแพทย์</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1) พัฒนาระบบลงข้อมูลและออกรายงานจากระบบเดิม (อิเล็กทรอนิกส์) ผู้ระบบดิจิทัล ทั้งทดสอบ (ศบส.) และสอบเทียบ (กองวิศวกรรมการแพทย์)</p>	<p>ระบบ</p>	1		N/A	N/A	N/A
					60	2,000.000	100,000	100,000	100,000
									กอง วด.

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
16	<p>บริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการสากล</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน</p>	<p>กองแบบแผนมีระบบทะเบียนแบบแปลนที่มีมาตรฐานในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2) อบรมบุคลากร คส.ทั้ง 12 เขต และกองวิศวกรรม แพทย์ใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น</p> <p>3) จะทำรายงานสรุป วิเคราะห์ฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนากระบวนการทดสอบ สอบเทียบ (วงเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p> <p>16. การให้บริการระบบทะเบียนแบบแปลน (E-Plan Service)</p> <p>สาระสำคัญ - จัดจ้างพัฒนาระบบให้บริการระบบทะเบียนแบบแปลน (วงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>ครั้ง</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>จำนวนการค้นหา</p> <p>ความพึงพอใจของลูกค้า</p> <p>60</p> <p>70</p> <p>80</p> <p>90</p> <p>100</p>	<p>1,000,000</p> <p>1,000,000</p> <p>500,000</p> <p>500,000</p> <p>500,000</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	
17	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการสากล</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล</p>	<p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพิ่มโครงสร้างพื้นฐานในการรองรับการยกระดับหน่วยงาน</p> <p>ให้เป็นดิจิทัล</p>	<p>17. โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	<p>โครงการ</p>	<p>จำนวนความสำเร็จในการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>			

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
<p>กลยุทธ์ที่ ๑.๓ สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล</p>	<p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการทำงานของทีมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	<p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สาระสำคัญ - จัดทำอุปกรณ์ระบบเครือข่าย - อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคาม - อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Server, Storage) - การดูแลระบบ - ย้ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) จาก สสม. ไปยัง ตบส. (วงเงิน ๗๖,๓๑๒,๐๐๐บาท)</p>	<p>จำนวนโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างสำเร็จ</p>	โครงการ	1	1	1	1
			15,302,400		18,402,400	16,702,400	14,702,400	11,202,400
			500,000 200,000		5,000,000 2,200,000	5,500,000	3,500,000	
			11,702,400		9,302,400	9,302,400	9,302,400	9,302,400
			2,900,000		1,900,000	1,900,000	1,900,000	1,900,000

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
		(วงเงิน ๑๐,๕๐๐,๐๐๐ บาท)						
	<p>กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ Software สาระสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Software - OS - Office <p>สถานที่ติดตั้ง (วงเงิน ๘๘,๐๕๓,๓๗๕ บาท)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองแบบแผน 	<p>จำนวนโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างสำเร็จ</p>	โครงการ	1	1	1	1	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>
	<p>17,930,675</p>	<p>12,000,000 5,430,675</p>	<p>12,000,000 5,430,675</p>	<p>12,000,000 5,430,675</p>	<p>12,000,000 5,430,675</p>	<p>12,000,000 5,430,675</p>	<p>12,000,000 5,430,675</p>	<p>17,530,675</p>
	<p>500,000</p>	<p>100,000</p>	<p>100,000</p>	<p>100,000</p>	<p>100,000</p>	<p>100,000</p>	<p>100,000</p>	<p>100,000</p>
	<p>- กองสุกศึกษา (Application ความรอบรู้สุขภาพ) (วงเงิน ๘๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>(วงเงิน ๘๑,๗๒๒,๗๐๐ บาท)</p>						

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเข้าทนาย/งบประมาณโครงการ					
		จำนวนโครงการที่ จัดซื้อจัดจ้างสำเร็จ	โครงการ	1	1	1	1	1	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	กิจกรรมที่ 3 จัดหาคอมพิวเตอร์สำนักงาน สาระสำคัญ - คอมพิวเตอร์ - อุปกรณ์สำนักงาน สถานที่ติดตั้ง (วงเงิน ๒๓,๐๕๗,๒๐๐ บาท)	จำนวนโครงการที่ จัดซื้อจัดจ้างสำเร็จ	โครงการ	4,165,000	4,556,000	7,374,000	3,729,200	3,233,000	
	- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (วงเงิน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท) - กองกฎหมาย (วงเงิน ๑,๓๐๘,๒๐๐ บาท) - สำนักสถานพยาบาลและการ ประกอบโรคศิลปะ (วงเงิน ๖๖๐,๐๐๐ บาท) - กองสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ (วงเงิน ๖๘๕,๐๐๐ บาท)			2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	
				32,000	142,000	-	619,200	516,000	
				-	330,000	-	330,000	-	
				-	405,000	-	280,000	-	
				44,000	-	-	-	242,000	
				176,000	200,000	200,000	200,000	200,000	
				-	100,000	100,000	100,000	100,000	
				500,000	300,000	150,000	100,000	75,000	
				600,00	300,000	150,000	100,000	100,000	

(2)	(3)	(4)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				(6)	(5)	(6)	(7)	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
			1,413,000	779,000	4,774,000	-					
			(วงเงิน ๑,๒๕๐,๐๐๐ บาท) - กองแบบแผน (วงเงิน ๖,๙๖๖,๐๐๐ บาท)								
	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีระบบอินเตอร์เน็ต รวมทั้งเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกได้	กิจกรรมที่ 4 เข้าช่องทางสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ <u>สาระสำคัญ</u> - จัดจ้างบริษัทดำเนินการเข้าช่องทางสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (วงเงิน ๑๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	จำนวนระบบเข้าช่องทางสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับบริการจัดซื้อจัดจ้าง	1	1	ระบบ			1		
18	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้แข็งแกร่ง สมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล / ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๓ สร้างความพร้อมของบุคลากรและ เครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่ องค์กรดิจิทัล	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569-2573) และ มีการปรับปรุงตามผลการกำกับติดตาม ประเมินผล	18. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569-2573) <u>สาระสำคัญ</u> - จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับใหม่ - ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับเดิม - ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ฯ (วงเงิน ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท)	1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำเร็จ		รูปเล่ม			1	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	
									1,300,000		
									5		
									500,000		

	(2)	(3)		(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
19	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักธรร มาภิบาล / ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑.๓ สร้างความ พร้อมของบุคลากรและ เครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่ องค์กรดิจิทัล</p>	<p>กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพมีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการ ประชาชนได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>19. โครงการบำรุงรักษาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ (วงเงิน ๔๘,๑๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>จำนวนโครงการที่ จัดซื้อจัดจ้างสำเร็จ</p>	1	<p>11,580,000</p> <p>11,580,00</p> <p>11,580,000</p> <p>1,680,000</p> <p>11,680,000</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ</p>			
	<p>มีระบบให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพและมี เสถียรภาพสามารถ ให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 20 ระบบ</p>	<p>กิจกรรมที่ 1 การบำรุงรักษาและ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำคัญ - จัดจ้างบริษัทดำเนินการ บำรุงรักษาและเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการระบบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - ปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล</p>	<p>จำนวนระบบที่ได้รับ การบำรุงรักษาและเพิ่ม ประสิทธิภาพ ให้บริการระบบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ</p>	ระบบ	20	<p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>2,900,000</p> <p>2,900,000</p> <p>2,900,000</p> <p>2,900,000</p> <p>2,900,000</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ</p>			

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
	<p>ทั้งหมดหน่วยงานภายในและภายนอก (วงเงิน ๑๔,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>กิจกรรมที่ 2 การบำรุงรักษา ระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) และระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์สำรองข้อมูล บริการสุขภาพ ไปยัง ศูนย์สำรองข้อมูล (DR-site) อย่างมี ประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ</p> <p>2. มีระบบป้องกันภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ และผู้ไม่ประสงค์ดีจากภายใน และภายนอก (Cyber Attack)</p>	<p>ระบบ</p>	1	1,800,000	1	1,800,000	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
	<p>กิจกรรมที่ 3 การบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- จัดจ้างบริษัทดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง บริการสุขภาพ สำคัญ</p> <p>- จัดจ้างบริษัทดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง</p> <p>- เผื่อระวัง การรักษาความมั่นคง</p>	<p>กิจกรรมที่ 3 การบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ สำคัญ</p> <p>- จัดจ้างบริษัทดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ สำคัญ</p>	<p>ระบบ</p>	1	3,200,000	1	3,200,000	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ												
	<p>ปลอดภัยสารสนเทศ (วงเงิน ๑๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>มีระบบประชุมทางไกลระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคผ่านระบบ VDO Conference อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ</p>	ระบบ	1	1,500,000	1	1,500,000	1	1,500,000	1	1,500,000	1	1,500,000	1	1,500,000	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
	<p>กิจกรรมที่ 4 โครงการบำรุงรักษาและ Conference ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สาระสำคัญ - จัดจ้างบริษัทดำเนินการบำรุงรักษาระบบ VDO Conference ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (วงเงิน ๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>1) จำนวนระบบ VDO Conference ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับการบำรุงรักษา 2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากระบบ VDO Conference กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	ร้อยละ	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
	<p>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 และ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน 5 แห่ง</p>	<p>กิจกรรมที่ 5 การบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของเขตสุขภาพ สาระสำคัญ - จัดจ้างบริษัทดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 และ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน 5 แห่ง</p>	ระบบ	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	17	2,000,000	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
	จำนวน 17 ระบบ	- ฝั่งระวัง การรักรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 และ ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน 5 แห่ง (วงเงิน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)					
	มีระบบไฟฟ้าสำรองและระบบปรับอากาศภายในห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และศูนย์สำรองข้อมูล (DR-site) ซลบุรี ให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ตามมาตรฐาน ISO 27001	กิจกรรมที่ 6 การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรองและระบบปรับอากาศห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และศูนย์สำรองข้อมูล (DR-site) ซลบุรี สาระสำคัญ - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำรอง - บำรุงรักษาระบบปรับอากาศ (วงเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ	ร้อยละของจำนวนเวลา Downtime ของระบบไฟฟ้าสำรองและระบบปรับอากาศ	5	5	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
	มีความพร้อมใช้ข้อมูล สารสนเทศ ของงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก	กิจกรรมที่ 7 การบำรุงรักษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สาระสำคัญ - บำรุงรักษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (วงเงิน ๙๐๐,๐๐๐ บาท)	ระบบ	1) จำนวนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับบริการบำรุงรักษา	1	1	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
			ร้อยละ	2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	180,000	180,000	180,000
					80	80	80

	(2)	(3)		(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					
20	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ มาภิบาล</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๓ สร้างความ พร้อมของบุคลากรและ เครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่ องค์กรดิจิทัล</p>	<p>มีผลการรายงาน ความพึงพอใจใน การใช้ประโยชน์ จากระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ กรม สนับสนุนบริการ สุขภาพ เพื่อนำไป ปรับปรุงการทำงาน ของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ</p>	<p>กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจใน การใช้ประโยชน์จากระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ สาระสำคัญ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพรองรับการให้บริการ ประชาชนได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>ร้อยละของความพึง พอใจในการใช้ ประโยชน์จากระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ</p>	ร้อยละ	80	80	80	80	80	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ
		<p>กำลังคน กรม สนับสนุนบริการ สุขภาพ ได้รับการ สร้างและพัฒนาใหม่ “กรอบความคิด (Mindset)” และ “ทักษะ (Skill)” ใน การเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมใน การปรับเปลี่ยน ภาครัฐเพื่อเข้าสู่ยุค ดิจิทัลไทยแลนด์ คนกรม สบสม กรอบความคิด และ ทักษะรองรับการ เปลี่ยนแปลง และ มีส่วนร่วมในการเข้า</p>	<p>20. โครงการพัฒนาผู้บริหารให้ เป็นผู้มีทักษะขับเคลื่อนดิจิทัลไทย แลนด์ เป้าหมายและกำหนดนโยบายเพื่อ ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มี การขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ ต่อเนื่อง และถ่ายทอดเพื่อให้เกิด การปรับตัวทั่วทั้งองค์กร (วงเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท) (วงเงิน ๔,๘๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>1.1 ร้อยละของ ผู้บริหารของ หน่วยงาน เข้าร่วม กิจกรรมการพัฒนา เพื่อปรับกรอบ ความคิด เสริมสร้าง และพัฒนาสมรรถนะ ในการเป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลง</p> <p>1.2 ร้อยละของผู้ที่ คาดว่าจะได้รับการ แต่งตั้งเป็นผู้บริหาร ได้รับการพัฒนา ทักษะในการ ปรับเปลี่ยนไปสู่</p>	ร้อยละ	20/ 1,000,000 บาท	40/ 1,000,000 บาท	60/ 1,000,000 บาท	80/ 1,000,000 บาท	100/ 1,000,000 บาท	กบค

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ						
21		<p>ผู้ดิจิทัลไทยแลนด์</p>	<p>21 โครงการเสริมสร้างกำลังคนศักยภาพสูงเพื่อขับเคลื่อนสู่ดิจิทัลไทยแลนด์</p> <p>เป้าหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีกำลังคนศักยภาพสูงที่เป็นกลไกไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ โดยมีการปรับปรุงการบริหารจัดการภายใน และระบบ HR เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันในลักษณะ Service Oriented สร้างความพร้อมเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจ (วงเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>2.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาเป็น Change Agent ในการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</p>	ร้อยละ	1/ 600,000 บาท	2/ 600,000 บาท	3/ 600,000 บาท	4/ 600,000 บาท	5/ 600,000 บาท	กบค
			<p>2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งทีมบูรณาการเพื่อนำองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	ระดับความสำเร็จ	ระดับ	ระดับ5/ ไม่ใช้งบ	ระดับ5/ ไม่ใช้งบ	ระดับ5/ ไม่ใช้งบ	ระดับ5/ ไม่ใช้งบ	ระดับ5/ ไม่ใช้งบ	กบค

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					
22	<p>22. โครงการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะใหม่ เพื่อรองรับการทำงานในบริบทดิจิทัลไทยแลนด์ เป้าประสงค์ บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ สามารถปรับตัวเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและทำงานในบริบทใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วงเงิน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>		<p>3.1 ร้อยละของบุคลากรตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการปรับตัวให้สอดคล้องกับยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p>	ร้อยละ	30/300,000 บาท	50/300,000 บาท	70/300,000 บาท	80/300,000 บาท	90/300,000 บาท	กบค
	<p>(วงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>		<p>3.2 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าสู่กระบวนการพัฒนาทักษะความสามารถและคุณลักษณะที่จำเป็นในบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์</p>	ร้อยละ	30/700,000 บาท	50/700,000 บาท	70/700,000 บาท	80/700,000 บาท	90/700,000 บาท	กบค
			<p>3.3 ร้อยละของหน่วยที่ใช้ระบบดิจิทัลในการทำงานพื้นฐาน อย่างน้อย 3 ระบบ จาก 5 ระบบ ดังนี้</p> <p>1. Social Media</p>	ร้อยละ	5/	10/	30/	50/	80/	กบค
					ไม่ใช้งบ	ไม่ใช้งบ	ไม่ใช้งบ	ไม่ใช้งบ	ไม่ใช้งบ	

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
23		<p>23. โครงการสร้างระบบนิเวศเพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์</p> <p>เป้าหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบนิเวศเพื่อการทำงาน การพัฒนาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ช่วยบุคลากรภาครัฐในการปรับตัวให้เข้ากับบริบทการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ (วงเงิน ๑๑,๑๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>2. Mobile App</p> <p>3. IOT</p> <p>4. Cloud</p> <p>5. Data Analysis</p> <p>ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงโครงสร้างอย่างเป็นรูปธรรม และปฏิบัติได้จริง เพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์</p>	ร้อยละ	1/ 100,000 บาท	20/ 2,000,000 บาท	30/ 3,000,000 บาท	50/ 5,000,000 บาท
24	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1</p> <p>พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผู้มาตรวจสุขภาพและแพทย์อาสาสมัครทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p>ยุทธศาสตร์ ที่ ๑</p> <p>ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑.๓ สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่</p>	<p>มีระบบตรวจสอบและประเมินสถานพยาบาลคลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ออนไลน์ พร้อมเปิดตัวโครงการนำร่องสำหรับบริการด้านระบบบริการสุขภาพ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	<p>24. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินสถานพยาบาล คลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ออนไลน์ พร้อมเปิดตัวโครงการนำร่องด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1) พัฒนาระบบในการตรวจประเมินสถานพยาบาล โรงพยาบาล คลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</p> <p>2) พัฒนาระบบการแจ้งเบาะแสและปกป้องสถานที่สถานพยาบาล</p>	ระบบ	1	พัฒนา ระบบ	MA MA MA	ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
	องค์กรดิจิทัล		<p>โรงพยาบาล คลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</p> <p>3) เชื่อมโยงข้อมูลสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อตรวจสอบสถานบริการที่ขึ้นทะเบียน</p> <p>4) มีการแสดงผลและวิเคราะห์สถิติสถานบริการได้รับการขึ้นทะเบียน</p> <p>5) เชื่อมโยงกับข้อมูลการร้องเรียน เพื่อดูสถานบริการที่มีการร้องเรียน เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการเฝ้าระวัง เพื่อจัดกลุ่มสถานบริการกลุ่มเสี่ยง และที่ไม่ได้มาตรฐาน</p> <p><u>หน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูล</u></p> <p>สำนักพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (วงเงิน ๘๐๐,๐๐๐ บาท)</p>						
25	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการให้หน่วยงานองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการมาภิบาล / ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 มีความพร้อมเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	<p>จำนวนศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับบริการเตรียมพร้อมในการเชื่อมต่อ</p> <p>แพลตฟอร์มกลางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการใช้งานระบบขององฯ</p> <p>ส่วนกลาง ได้แก่</p>	เขต	งบประมาณ	12	12	12	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12
						12	12	12	50,000 X 12 =
						50,000 X 12 =	50,000 X 12 =	50,000 X 12 =	50,000 X 12 =

		(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ						
		<p>กลยุทธ์ที่ ๑.๓ สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่อองค์กรดิจิทัล</p>		<p>- ติดตั้งและทดสอบระบบ - สื่อสารและอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ - ประเมินผลการใช้งานระบบ - ปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบ (วงเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	เตรียมพร้อมในการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	งาน	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	
26	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>	<p>มีระบบธุรกิจบริการสุขภาพเชื่อมโยงและให้บริการผ่านระบบบริการแบบครบวงจร (Biz Portal)</p>	<p>26. โครงการยกระดับธุรกิจบริการเข้าสู่ระบบ Biz Portal สำคัญ - วิเคราะห์ระบบ/ข้อมูล - ปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับระบบ Biz Portal - เชื่อมโยงระบบบริการ - ให้บริการผ่าน Biz Portal (วงเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>- จำนวนระบบบริการดิจิทัล ที่ทำงานร่วมกับแพลตฟอร์ม Biz Portal</p>	ระบบบริการ	3	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	3	1,000,000
27-28	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนา</p>	<p>มีแพลตฟอร์มกลางการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสนับสนุนบริการสุขภาพ และพัฒนา</p>	<p>27-28. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และพัฒนาอุตสาหกรรมแพทย์ครบวงจร</p>	<p>จำนวนระบบบริการดิจิทัลที่ได้รับการพัฒนา</p> <p>จำนวนระบบบริการดิจิทัลที่ได้รับการ</p>	แพลตฟอร์ม	1				1		1,500,000

	(2) <p>อุตสาหกรรมกรรมการแพทย์ ครบวงจร / ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา และบูรณาการแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนา แพลตฟอร์มเพื่อให้ ประชาชนสามารถใช้บริการ ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>	(3) <p>อุตสาหกรรม การแพทย์ ครบ วงจร และมีระบบบริการ ดิจิทัล - digital id - oss - e-document - e-payment - e-license - e-examination - e-complain - e-surveillance - e-learning - e-medical hub ERP และควบคุมมาตรฐาน ข้อมูล ของกรมสนับสนุน บริการสุขภาพใน การให้บริการ ประชาชน</p>	(5) <p>พัฒนา</p>	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ	ประกอบบริการเพื่อ สุขภาพ - ศูนย์คุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ - ศูนย์บริการ เบ็ดเสร็จ - กองสุขภาพ ระหว่างประเทศ - กองกฎหมาย
					3,000,000 จัดจ้างที่ ปรึกษา	
					10,000,000 (พัฒนา ระบบ บริการ ดิจิทัล)	
					5,000,000 (พัฒนา ระบบ บริการ ดิจิทัล)	
					M/A	

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
29	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ มาภิบาล</p> <p>/ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา และบูรณาการแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนา แพลตฟอร์มเพื่อให้ ประชาชนสามารถใช้บริการ ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>	<p>กรมสนับสนุน บริการสุขภาพมี แพลตฟอร์มกลาง เพื่อการคุ้มครอง ผู้บริโภคระบบ มาตรฐาน สถานพยาบาลและ ระบบสุขภาพภาค ประชาชน</p>	<p>29. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์ม กลางระบบให้คำปรึกษาและ ระบบร้องเรียนของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ สระสำคัญ</p> <p>1) พัฒนาระบบให้คำปรึกษา ดิจิทัล (E-Consult) 2) พัฒนาระบบร้องเรียน 3) พัฒนา Chabot 4) พัฒนาระบบติดตามการให้ คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน (E-Tracking) 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการ ควบคุมเวลาไม่ให้เกิดเกินกำหนด</p>	<p>1) ได้รับความสำเร็จ ในการพัฒนา แพลตฟอร์มเพื่อการ คุ้มครองผู้บริโภค ระบบมาตรฐาน สถานพยาบาลและ ระบบสุขภาพภาค ประชาชน 2) จำนวนระบบที่ พัฒนาเชื่อมต่อ แพลตฟอร์มกลาง</p>	แพลตฟอร์ม	1	1	1	ศูนย์คุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
30	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p>ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ พัฒนาและบูรณาการแพดฟอร์มดิจิทัลที่ลดต้นทุนบริการสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาแพดฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>	<p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีแพดฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Leaning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	<p>1) จำนวนแพดฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ (ออนไลน์) (E-Leaning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้รับการพัฒนาสำเร็จ</p> <p>2) จำนวนระบบที่พัฒนาเชื่อมต่อแพดฟอร์มกลาง</p>	<p>แพดฟอร์มระบบ</p>	1	1	1	1	<p>1</p> <p>500,000</p> <p>500,000</p> <p>500,000</p> <p>1,000,000</p> <p>1,000,000</p>
	<p>ผู้ใช้ระบบ</p> <p>1) ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2) กองกฎหมาย</p> <p>3) กองแบบแผน</p> <p>4) สำนักพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>5) กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</p> <p>6) ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ</p> <p>7) กองวิศวกรรมทางการแพทย์ (วงเงิน ๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>30. โครงการพัฒนาแพดฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ (ออนไลน์) (E-Leaning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1) จัดทำปรึกษา</p> <p>2) พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านสุขภาพ</p> <p>3) พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านวิศวกรรมแพทย์</p> <p>4) พัฒนาช่องทางบริการเผยแพร่แพดฟอร์มสู่สังคมออนไลน์</p> <p>- Face book</p> <p>-Line @</p> <p>- Chat Bot</p> <p>(วงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>1) จำนวนแพดฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ (ออนไลน์) (E-Leaning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้รับการพัฒนาสำเร็จ</p> <p>2) จำนวนระบบที่พัฒนาเชื่อมต่อแพดฟอร์มกลาง</p>	<p>แพดฟอร์มระบบ</p>	1	1	1	1	<p>1</p> <p>1,000,000</p> <p>1,000,000</p> <p>1,000,000</p> <p>500,000</p> <p>500,000</p> <p>500,000</p>
									<p>- กองสุขภาพ</p> <p>- กองวิศวกรรม</p> <p>การแพทย์</p> <p>- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			กองสุขภาพระหว่างประเทศ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
3.1	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผู้มาดูแลสุขภาพและพัฒนาศูนย์บริการทางการแพทย์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>	<p>มีแพลตฟอร์มกลางด้าน E-Medical Hub และระบบบริการดิจิทัล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medical Service Hub - Wellness Hub - Academic Hub - Product Hub - ระบบคลังข้อมูล และมีผลการพัฒนาข้อมูลด้าน Medical Hub เพื่อรองรับภารกิจด้าน Medical Hub ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 	<p>3.1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางด้าน E-Medical Hub</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาข้อมูลด้าน Medical Hub พัฒนาแพลตฟอร์มกลางด้าน E-Medical Hub และพัฒนาระบบบริการดิจิทัล ในรูปแบบ E-Medical Hub ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - Medical Service Hub - Wellness Hub - Academic Hub - Product Hub - ระบบคลังข้อมูล ลงนาม MOU ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านนโยบาย Medical Hub <p>บูรณาการร่วมกับหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา - กระทรวงต่างประเทศ - กระทรวงพาณิชย์ - การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย - ศูนย์วิจัยกสิกร - สภาอุตสาหกรรม - สมาคมโรงพยาบาลเอกชน - สมาคมสปาไทย 	<p>โครงการ</p> <p>แพลตฟอร์ม</p> <p>ระบบ</p>	1	3,000,000	0	3,000,000 (จัดจ้างที่ปรึกษา)	1,500,000	0 (เชื่อมโยงและ MA)
			<ol style="list-style-type: none"> จัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาข้อมูลด้าน Medical Hub จำนวนแพลตฟอร์มกลางด้าน E-Medical Hub ที่ได้รับการพัฒนาสำเร็จ จำนวนระบบที่พัฒนาเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลาง 							

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ					
32	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>	<p>ระบบ อสมดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพภาคประชาชนได้</p>	<p>จำนวนแพลตฟอร์มกลางระบบ อสมดิจิทัล ที่ได้รับการพัฒนาสำเร็จ</p>	แพลตฟอร์ม	1	17	2	2	1	กอง สช. + กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
33	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการ</p>	<p>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีแพลตฟอร์มกลาง</p>	<p>1) จำนวนแพลตฟอร์มกลางระบบคลังข้อมูล</p>	แพลตฟอร์ม อีเอ็ม	1	3	2	2	1	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงาน

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				ที่เกี่ยวข้อง	
34	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ	ระบบคลังข้อมูลวิชาการวารสาร ฐานข้อมูลผลงานวิจัย และการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	สาระสำคัญ 1) จ้างที่ปรึกษา 2) คลังข้อมูลวารสาร 3) คลังข้อมูลฐานข้อมูล 4) คลังข้อมูลผลงานวิจัย 5) คลังข้อมูลผลงานทางวิชาการ 6) ระบบขอรับทุนวิจัย 7) พัฒนาช่องทางในการเผยแพร่และเปิดเผยข้อมูล (วงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท)	วิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้รับการพัฒนาสำเร็จ 2) จำนวนระบบข้อมูลที่พัฒนาเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลาง	ระบบ	1,000,000 (จ้างที่ปรึกษา) บริการ และพัฒนา แพลตฟอร์ม (1,000,000 (พัฒนา) ระบบ(500,000 M/A	500,000 M/A	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักการสากล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีแพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการภายในองค์กร	34. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบบริหารจัดการภายในของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สาระสำคัญ พัฒนาระบบบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1) ระบบจัดทำคำของบประมาณ และจัดสรรงบประมาณประจำปี 2) ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 5) ระบบบริหารสินทรัพย์ 6) ระบบสารบรรณ 7) ระบบระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ 8) ระบบยานพาหนะ 9) ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ 10) ระบบบริหารจัดการ	แพลตฟอร์ม ออิม ระบบ	1 4 5,000,000 (พัฒนา)	1 4 5,000,000 (พัฒนา)	1 4 5,000,000 (พัฒนา)	1 1 3,000,000 M/A	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ				
35	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ สากล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา และบูรณาการแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ส่งเสริมให้ เกิดการดำเนินงานร่วมกันบน แพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาค ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ประชาชนใช้ระบบ ที่เป็นแพลตฟอร์ม ของกรมบัญชีกลาง ในการ ทำธุรกรรม ร่วมกับ กรม สบส. (ใช้ ระบบนี้กับ กรมบัญชีกลาง เพื่อ พัฒนาขึ้นในระบบ Biz Portal)	1.จำนวนของ ประชาชนที่ใช้ ระบบ(e-Payment Portal of Government 2.จำนวนผู้เข้าชม ใช้ระบบ (e-Payment Portal of Government	(คน)	(รุ่นละ 50 คน) 100,000	(รุ่นละ 50 คน) 100,000	(รุ่นละ 50 คน) 100,000	- กลุ่มคลัง สำนักงานบริหาร	
36	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ สากล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล ภาครัฐ และการใช้ข้อมูล ภาครัฐ ที่ ๓.๑ ผลักดันการ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อม ยกระดับข้อมูลเปิด	มีศูนย์กลางการ เปิดเผยข้อมูลดิจิทัล และการเชื่อมโยง ข้อมูล กรม สนับสนุนบริการ สุขภาพ	1) ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์กลาง การเปิดเผยข้อมูล ดิจิทัลและการ เชื่อมโยงข้อมูล กรม สนับสนุนบริการ สุขภาพ 2) ร้อยละของชุดข้อมูล ดิจิทัลที่ได้รับการ เปิดเผย	ระดับ ความสำเร็จ	จัดตั้งศูนย์ และระบบ บริหาร จัดการศูนย์	พัฒนา E-partition Portal ร้อยละ 50	จัดทำชุด ข้อมูลดิจิทัล สำหรับการ เปิดเผย ข้อมูล ร้อยละ 100	ปรับปรุงชุด ข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ

	(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ			
ภาครัฐ			4) ส่งเสริมการบูรณาการและเปิดเผย ข้อมูลดิจิทัล 5) ส่งเสริมการใช้ข้อมูลนวัตกรรมดิจิทัล (วงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท)		1,000,000	1,000,000	500,000	500,000
37	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ มาภิบาล / ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล ภาครัฐ และการใช้ข้อมูล กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ผลักดันการ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อม ยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิด ภาครัฐ	มีระบบบริหารจัดการ ข้อมูลดิจิทัล การคุ้มครอง ผู้บริโภครับบริการ สุขภาพ	มีมาตรฐานการ บริหารจัดการสำหรับ การเปิดเผยข้อมูล ดิจิทัลที่พัฒนาสำเร็จ	ระบบ	1	1	1	1
			37. โครงการพัฒนามาตรฐาน การบริหารจัดการสำหรับ การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล (วงเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท)		1,000,000	1,000,000	500,000	500,000
			38. พัฒนาระบบบริหารจัดการ ฐานข้อมูลด้านวิศวกรรม การแพทย์ สำหรับเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (วงเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ระบบ				
38	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ มาภิบาล / ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล	มีระบบบริหารจัดการ ข้อมูลด้านวิศวกรรม การแพทย์ สำหรับ เปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ	จำนวนข้อมูลที่ เปิดเผยที่ศูนย์กลาง ส่งเสริมสนับสนุน ข้อมูลออนไลน์และ การใช้นวัตกรรม ดิจิทัล	ระบบ	1		1,000,000	

		(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ							
(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)		
<p>ภาครัฐ และการใช้ข้อมูล กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ผลักดันการ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อม ยกระดับขั้นตอนข้อมูลเปิด ภาครัฐ</p>	<p>ข้อกำหนดในการ ชำระเงิน เพื่อใช้ รายงานหรือกำหนด นโยบายสาธารณะ (ก่อนหรือหลังของ การ ทำธุรกรรม ชำระเงินผ่านระบบ Biz Portal ภายใน 30,60 หรือ 90 วัน)</p>	<p>39. โครงการศึกษาพฤติกรรม ประชาชนด้านการชำระเงินผ่าน ระบบ Biz Portal (วงเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>คน</p>	<p>100 (นับแบบ สะสม) 500,000</p>	<p>200 (นับแบบ สะสม) 500,000</p>	<p>300 (นับแบบ สะสม) 500,000</p>	<p>400 (นับแบบ สะสม) 500,000</p>	<p>500 (นับแบบ สะสม) 500,000</p>	<p>กลุ่มคลังสำนัก บริหาร</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตามหลักการ สากล / ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล ภาครัฐ และการใช้ข้อมูล กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ส่งเสริมการ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด เพื่อความโปร่งใส สร้างการมี ส่วนร่วม และ ส่งเสริม นวัตกรรม</p>	<p>มีระบบบริหารจัดการ คลังความรู้สุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข สำหรับเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ</p>	<p>40. โครงการพัฒนาระบบบริหาร จัดการคลังความรู้สุขภาพกระทรวง สาธารณสุข สำหรับเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ สาระสำคัญ 1) พัฒนาระบบบริหารจัดการ 2) จัดทำข้อมูลให้มีมาตรฐาน (วงเงิน ๑๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	<p>ระบบ</p>	<p>1 จำนวน และ ปรึกษา พิจารณา (ระบบ) 500,000</p>	<p>จัดทา ทรัพยากร สนับสนุน ระบบ(</p>	<p>ติดตั้ง) (ระบบ)</p>	<p>ดูแลรักษา) (ระบบ)</p>	<p>100,000</p>	<p>กองทุนศึกษา</p>

(2)	(3)	(5)	(6)	(7) ค่าเป้าหมาย/งบประมาณโครงการ	
นวัตกรรม			รวมวงเงิน	162,156,150	703,758,050

เอกสารแนบ 1 โครงการที่ 9 โครงการขับเคลื่อนคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล โดยการยกระดับความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมส่งเสริมสุขภาพ

บริการสุขภาพ กรมส่งเสริมสุขภาพโครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล โดยการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information/Cyber Security /PDPA)

Data Category 1 หมวดการพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ กรมส่งเสริมสุขภาพ

- 1)งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (
 - 1.1 (ระบบฐานข้อมูลของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน
 - 1.2 (ระบบฐานข้อมูลของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและสถานประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพ
- 2)งานยุทธศาสตร์สนับสนุนการบริหารจัดการและกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (
 - 2.1ด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข (
 - 2.1.1 (ระบบฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์ครุภัณฑ์ทางการแพทย์
 - 2.2ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข (
 - 2.2.1 (ระบบฐานข้อมูลแบบมาตรฐานอาคารที่สอดคล้องกับสถานการณ์
 - 2.3ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการสุขภาพแบบครบวงจร (
 - 2.3.1 (ระบบฐานข้อมูลด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพแบบครบวงจร
 - 2.4งานด้านบริหารจัดการ (
 - 2.4.1บริหารจัดการด้านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร (
 - 2.4.1.1 (ระบบฐานข้อมูลการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน
 - 2.4.1.2 (ระบบฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
 - 2.4.1.3 (ระบบฐานข้อมูลการบริหารสินทรัพย์
 - 2.4.1.4 (ระบบฐานข้อมูลการเงินและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
 - 2.4.1.5 (ระบบฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบโทรข่ายการสื่อสาร
 - 2.4.1.6 (ระบบฐานข้อมูลการประเมินตัวชี้วัดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
 - 2.4.1.7 (ระบบฐานข้อมูลระบบธรรมาภิบาลและองค์การคุณภาพ

- 2.5 งานด้านกฎหมาย (
 - 2.5.1 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล
 - 2.5.2 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบโรคศิลป์
 - 2.5.3 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
 - 2.5.4 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ
 - 2.5.5 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิศวกรรมกรรมแพทย์และสาธารณสุข
 - 2.5.6 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข
 - 2.5.7 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลด้านบริการสุขภาพ
 - 2.5.8 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
 - 2.5.9 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 2.5.10 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
 - 2.5.11 ระบบฐานข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสุขภาพ
- 3 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน (
 - 3.1 ด้านสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน (
 - 3.1.1 ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม)
 - 3.1.2 ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขประจำครอบครัว (อสค)
 - 3.1.3 ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขต่างด้าว (อสต)
 - 3.2 ด้านพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ (
 - 3.2.1 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ (Health Literacy)
 - 3.2.2 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านพฤติกรรมสุขภาพครอบครัว (Family Health Literacy)

Data Category 2 หมวดการบริหารและการเชื่อมโยงฐานข้อมูล

- 1. แนวทางการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ (Digital ID & Sign)
- 2. (บูรณาการฐานข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางด้านระบบบริการสุขภาพ
- 3.บูรณาการโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างการสื่อสาร (
 - 3.1 จัดทำครุภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อม/อนุมัติ/ทดแทน (Software ลิขสิทธิ์)

)3.2พัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครนข่ายการสื่อสาร (กร เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลของศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ของเขตบริการสุขภาพ (Health Care Sector) ศบส.ที่ 1 - 12

)4บูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (

)5 (บูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลพฤติกรรมการสุขภาพร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

Data Category 3 หมวดการซ่อมบำรุง

)1พัฒนาระบบซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (

)2 พัฒนาระบบบำรุงรักษา (Server หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของส่วนราชการ

)3 (พัฒนาระบบทำลายข้อมูลจากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของส่วนราชการ ตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

บทที่ 5
สรุปผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล
เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี
ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

5.1 สรุปผล

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการโครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564-2568 โดยใช้วิธีประชุมกลุ่มระดมสมองวิเคราะห์ และวางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. กิจกรรมเตรียมการ ได้มีการประชุมเตรียมการระหว่างงานพัฒนานวัตกรรม กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนฯ กับ วิทยากร ในวันที่ 22 พ.ย.62 และ 11 ธ.ค.62
2. กิจกรรมอบรมปรับ Mindset ให้ความเข้าใจในการจัดทำแผนฯ และ มอบหมายงาน ให้กับหน่วยงานและบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในวันที่ 17 ธ.ค.62
3. กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ในวันที่ 20-22 ม.ค.63
4. กิจกรรมติดตามผล วิพากษ์ผล ปรับปรุง วนรอบรวม 3 ครั้ง จนสำเร็จใน ส.ค.63

ผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ มีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยสนับสนุนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์การหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”

และวัตถุประสงค์หลักใหญ่ระดับกรม รวม 3 ประการ คือ

- (1) ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และ สมประโยชน์
- (2) ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

(3) ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการแพทย์ในระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีส่วนเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563 - 2565 และ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไว้ด้วยเพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานว่า

“ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสู่องค์กรดิจิทัล”

โดยมีเป้าหมายหลักใหญ่ของการพัฒนาดิจิทัลฯ รวม 3 ประการ คือ

- (1) ยกระดับระบบบริหารจัดการและระบบบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- (2) สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อระบบบริการที่ดีขึ้นและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและประชาชน
- (3) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน

เพื่อให้เกิดความสำเร็จของเป้าประสงค์ด้านการพัฒนาดิจิทัล ที่กำหนดไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยง และ สอดคล้องไว้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล (ย.1,ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย2,ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุน บริการสุขภาพ (ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล (ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริม นวัตกรรม

หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมประชุมระดมสมอง และ พิจารณาเสนอ โครงการขับเคลื่อนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวม 40 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล		
กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน		
1	โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารสำคัญด้านกฎหมายแบบดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
2	โครงการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
3	โครงการปรับปรุงระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ของศาลาพระราชทาน ฯ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
4	โครงการยกระดับฐานข้อมูลการดำเนินงานสุขศึกษาสู่ฐานข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
5	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
6	โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลของศูนย์บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	สุขภาพ (Counter Service) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และดอนเมือง	ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
7	โครงการ พัฒนาระบบข้อมูล ควบคุม กำกับ ด้านวิศวกรรม การแพทย์สู่ดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
8	โครงการระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อรองรับบริการ ธุรกิจสุขภาพดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน		
9	โครงการขับเคลื่อนคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล โดยการยกระดับความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
10	โครงการพัฒนาระบบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
11	พัฒนาโปรแกรมระบบควบคุมภายใน 7 ด้าน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
12	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
13	โครงการพัฒนากระบวนการ ออกใบอนุญาตผู้ใช้ เครื่อง วิทยุสื่อสารสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
14	โครงการสร้างระบบแจ้งเตือนมาตรฐานความปลอดภัย เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
15	โครงการพัฒนากระบวนการทดสอบ สอบเทียบ เครื่องมือแพทย์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
16	โครงการ การให้บริการระบบทะเบียนแบบแปลน (E-Plan Service)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ที่ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล		
17	โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
18	โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569-2573)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
19	โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
20	โครงการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้นำเพื่อขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
21	โครงการเสริมสร้างกำลังคนศักยภาพสูงเพื่อขับเคลื่อนสู่ดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
22	โครงการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะใหม่ เพื่อรองรับการทำงานในบริบทดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
23	โครงการสร้างระบบนิเวศ เพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
24	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินสถานพยาบาล คลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ออนไลน์ พร้อมปิดหมุด สำหรับการเฝ้าระวังด้านระบบบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
25	โครงการเตรียมความพร้อมในการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ		
26	โครงการยกระดับธุรกิจบริการเข้าสู่ระบบ Biz Portal	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
27	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
28	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
29	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบให้คำปรึกษาและระบบร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
30	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
31	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง E-Medical Hub	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
32	โครงการ พัฒนานวัตกรรม ระบบ อสม. ดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
33	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบคลังข้อมูลวิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
34	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบบริหารจัดการภายในของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง		
35	โครงการประชุมสร้างความรับรู้กับประชาชนในโปรแกรม (e-Payment Portal of Government) ของ กรม สบส.	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล		
กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
36	โครงการพัฒนาศูนย์กลางส่งเสริมสนับสนุนข้อมูลออนไลน์และการใช้นวัตกรรมดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
37	โครงการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการสำหรับการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
38	พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านวิศวกรรมการแพทย์ สำหรับเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม		
39	โครงการศึกษาพฤติกรรมประชาชนด้านการชำระเงินผ่านระบบ Biz Portal	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
40	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังความรู้สุขภาพกระทรวงสาธารณสุข สำหรับเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 703,758,050 บาท แบ่งเป็น

ปีงบประมาณ 2564 เป็นเงิน 162,156,150 บาท

ปีงบประมาณ 2565 เป็นเงิน 155,327,250 บาท

ปีงบประมาณ 2566 เป็นเงิน 149,346,050 บาท

ปีงบประมาณ 2567 เป็นเงิน 118,276,450 บาท

ปีงบประมาณ 2568 เป็นเงิน 118,652,150 บาท

คณะวิทยากรผู้วิพากษ์ ให้ความเห็นโดยพิจารณาจากแผนที่ยุทธศาสตร์ พบว่า มีการกระจายตัวของโครงการในมิติต่างๆ ดี แม้จะพบว่า โครงการด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล มีน้อย แต่เป็นช่วงเริ่มต้นของการดำเนินงาน อาจจำเป็นต้องปรับปรุงแผนต่อไปเป็นระยะ

5.2 ข้อเสนอแนะ

ควรกำหนดวิธีติดตามผลโดยประยุกต์โมเดลการติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล

แนวทางการดำเนินงานที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ที่ 1: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงข่ายการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก (CSF)

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF)

แนวทางการดำเนินงานที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาคธุรกิจ

เป้าประสงค์ที่ 3: การเพิ่มโอกาสสร้างรายได้จากการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

- ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละของมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 2
- ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านภาคีเครือข่าย เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 2

มิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพ

แนวทางการดำเนินงานที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ

- เป้าประสงค์ที่ 2: การใช้ประโยชน์จากด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านภาคีเครือข่ายมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF) แนวทางการดำเนินงานที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาคธุรกิจ
- เป้าประสงค์ที่ 3: การเพิ่มโอกาสสร้างรายได้จากการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของระดับผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 20
- ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF) แนวทางการดำเนินงานที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน
- เป้าประสงค์ที่ 4: การสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)
- ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 16 ระดับความสำเร็จของการสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF)

มิติที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ

แนวทางการดำเนินงานที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ

- เป้าประสงค์ที่ 2: การใช้ประโยชน์จากด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 17 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านภาคีเครือข่ายมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 19 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพเชิงรุก(CSF)
- ตัวชี้วัดที่ 20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจจากการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ

มิติที่ 4 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

แนวทางการดำเนินงานที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ที่ 1: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

- ตัวชี้วัดที่ 21 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital ID & Sign / e-Office)
- ตัวชี้วัดที่ 22 ร้อยละ 80 ของบุคลากรพึงพอใจต่อการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
- ตัวชี้วัดที่ 23 ร้อยละ 80 ของบุคลากรพึงพอใจต่อการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Security Literacy)

บทที่ 5

สรุปผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2564 – 2568

5.1 สรุปผล

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการโครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564-2568 โดยใช้วิธีประชุมกลุ่มระดมสมองวิเคราะห์ และวางตำแหน่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. กิจกรรมเตรียมการ ได้มีการประชุมเตรียมการระหว่างงานพัฒนานวัตกรรม กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนฯ กับ วิทยากร ในวันที่ 22 พ.ย.62 และ 11 ธ.ค.62
2. กิจกรรมอบรมปรับ Mindset ให้ความเข้าใจในการจัดทำแผนฯ และ มอบหมายงาน ให้กับหน่วยงานและบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในวันที่ 17 ธ.ค.62
3. กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ในวันที่ 20-22 ม.ค.63
4. กิจกรรมติดตามผล วิพากษ์ผล ปรับปรุง วนรอบรวม 3 ครั้ง จนสำเร็จใน ส.ค.63

ผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ มีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยสนับสนุนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์การหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”

และวัตถุประสงค์หลักใหญ่ระดับกรม รวม 3 ประการ คือ

- (1) ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และ สมประโยชน์
- (2) ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

(3) ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการแพทย์ในระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีส่วนเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563 - 2565 และ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไว้ด้วยเพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานว่า

“ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสู่องค์กรดิจิทัล”

โดยมีเป้าหมายหลักใหญ่ของการพัฒนาดิจิทัลฯ รวม 3 ประการ คือ

- (1) ยกระดับระบบบริหารจัดการและระบบบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- (2) สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อระบบบริการที่ดีขึ้นและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและประชาชน
- (3) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน

เพื่อให้เกิดความสำเร็จของเป้าประสงค์ด้านการพัฒนาดิจิทัล ที่กำหนดไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยง และ สอดคล้องไว้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล (ย.1,ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ย2,ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (ย2 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุน บริการสุขภาพ (ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล (ย3 กรม สบส.)

กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริม นวัตกรรม

หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมประชุมระดมสมอง และ พิจารณาเสนอ โครงการขับเคลื่อนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวม 40 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไปสู่องค์กรดิจิทัล		
กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน		
1	โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารสำคัญด้านกฎหมาย แบบดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
2	โครงการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
3	โครงการปรับปรุงระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ของศาลาพระราชทาน ฯ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
4	โครงการยกระดับฐานข้อมูลการดำเนินงานสุขศึกษาสู่ ฐานข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาค ประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
5	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการเป็นศูนย์กลาง สุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐาน สากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
6	โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลของศูนย์บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	สุขภาพ (Counter Service) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และดอนเมือง	ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
7	โครงการ พัฒนาระบบข้อมูล ควบคุม กำกับ ด้านวิศวกรรม การแพทย์สูติจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
8	โครงการระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อรองรับบริการ ธุรกิจสุขภาพดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน		
9	โครงการขับเคลื่อนคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล โดยการยกระดับความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
10	โครงการพัฒนาระบบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
11	พัฒนาโปรแกรมระบบควบคุมภายใน 7 ด้าน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
12	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตรวจวัดคุณภาพระบบบำบัดน้ำเสียของสถานพยาบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
13	โครงการพัฒนากระบวนการ ออกใบอนุญาตผู้ใช้ เครื่อง วิทยุสื่อสารสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
14	โครงการสร้างระบบแจ้งเตือนมาตรฐานความปลอดภัย เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
15	โครงการพัฒนากระบวนการทดสอบ สอบเทียบ เครื่องมือแพทย์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
16	โครงการ การให้บริการระบบทะเบียนแบบแปลน (E-Plan Service)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ที่ 1.3 สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล		
17	โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
18	โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569-2573)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
19	โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
20	โครงการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้นำเพื่อขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
21	โครงการเสริมสร้างกำลังคนศักยภาพสูงเพื่อขับเคลื่อนสู่ดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
22	โครงการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะใหม่ เพื่อรองรับการทำงานในบริบทดิจิทัลไทยแลนด์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
23	โครงการสร้างระบบนิเวศ เพื่อการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
24	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินสถานพยาบาล คลินิก สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ออนไลน์ พร้อมปิดหมุด สำหรับการเฝ้าระวังด้านระบบบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
25	โครงการเตรียมความพร้อมในการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ		
26	โครงการยกระดับธุรกิจบริการเข้าสู่ระบบ Biz Portal	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
27	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
28	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
29	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบให้คำปรึกษาและระบบร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
30	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
31	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง E-Medical Hub	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
32	โครงการ พัฒนานวัตกรรม ระบบ อสม. ดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในและภาคีเครือข่ายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
33	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบคลังข้อมูลวิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
34	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางระบบบริหารจัดการภายในของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 2.3 ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง		
35	โครงการประชุมสร้างความรับรู้กับประชาชนในโปรแกรม (e-Payment Portal of Government) ของ กรม สบส.	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	โครงการ	ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการใช้ข้อมูล		
กลยุทธ์ 3.1 ส่งเสริมหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลพร้อมยกระดับข้อมูลเปิดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
36	โครงการพัฒนาศูนย์กลางส่งเสริมสนับสนุนข้อมูลออนไลน์และการใช้นวัตกรรมดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
37	โครงการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการสำหรับการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
38	พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านวิศวกรรมการแพทย์ สำหรับเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 3.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม		
39	โครงการศึกษาพฤติกรรมประชาชนด้านการชำระเงินผ่านระบบ Biz Portal	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
40	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังความรู้สุขภาพกระทรวงสาธารณสุข สำหรับเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 703,758,050 บาท แบ่งเป็น

ปีงบประมาณ 2564 เป็นเงิน 162,156,150 บาท

ปีงบประมาณ 2565 เป็นเงิน 155,327,250 บาท

ปีงบประมาณ 2566 เป็นเงิน 149,346,050 บาท

ปีงบประมาณ 2567 เป็นเงิน 118,276,450 บาท

ปีงบประมาณ 2568 เป็นเงิน 118,652,150 บาท

คณะวิทยากรผู้วิพากษ์ ให้ความเห็นโดยพิจารณาจากแผนที่ยุทธศาสตร์ พบว่า มีการกระจายตัวของโครงการในมิติต่างๆ ดี แม้จะพบว่า โครงการด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล มีน้อย แต่เป็นช่วงเริ่มต้นของการดำเนินงาน อาจจำเป็นต้องปรับปรุงแผนต่อไปเป็นระยะ

5.2 ข้อเสนอแนะ

ควรกำหนดวิธีติดตามผลโดยประยุกต์โมเดลการติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล

แนวทางการดำเนินงานที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ที่ 1: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงข่ายการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก (CSF)

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF)

แนวทางการดำเนินงานที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาคธุรกิจ

เป้าประสงค์ที่ 3: การเพิ่มโอกาสสร้างรายได้จากการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

- ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละของมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 2
- ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านภาคีเครือข่าย เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 2

มิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพ

แนวทางการดำเนินงานที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ

- เป้าประสงค์ที่ 2: การใช้ประโยชน์จากด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านภาคีเครือข่ายมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF) แนวทางการดำเนินงานที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาคธุรกิจ
- เป้าประสงค์ที่ 3: การเพิ่มโอกาสสร้างรายได้จากการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของระดับผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล น้อยกว่าร้อยละ 20
- ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF) แนวทางการดำเนินงานที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน
- เป้าประสงค์ที่ 4: การสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)
- ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 16 ระดับความสำเร็จของการสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (CSF)

มิติที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ

แนวทางการดำเนินงานที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ

- เป้าประสงค์ที่ 2: การใช้ประโยชน์จากด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ
- ตัวชี้วัดที่ 17 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละของการนำนวัตกรรมดิจิทัลด้านภาคีเครือข่ายมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
- ตัวชี้วัดที่ 19 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพเชิงรุก(CSF)
- ตัวชี้วัดที่ 20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจจากการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบบริการสุขภาพ

มิติที่ 4 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

แนวทางการดำเนินงานที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ที่ 1: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

- ตัวชี้วัดที่ 21 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital ID & Sign / e-Office)
- ตัวชี้วัดที่ 22 ร้อยละ 80 ของบุคลากรพึงพอใจต่อการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
- ตัวชี้วัดที่ 23 ร้อยละ 80 ของบุคลากรพึงพอใจต่อการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Security Literacy)

บรรณานุกรม

- กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2563).บันทึกข้อความ ที่ สธ 0701.5.2/2093 ลงวันที่ 17 มิ.ย.63 เรื่อง ขอส่งสำเนาคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกาศกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2563.
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2561). **แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**. เอกสารเผยแพร่.
- กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2562). บันทึกข้อความ ที่ สธ 0701.8.2/68 ลง วันที่ 10 ม.ค.62 เรื่อง ประกาศใช้ประเด็นยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ.2562-2566.
- ราชกิจจานุเบกษา. ประกาศเรื่องนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. ราชกิจจานุเบกษา หน้า 1 เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก วันที่ 11 เม.ย.62
- ราชกิจจานุเบกษา. ประกาศเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580). ราชกิจจานุเบกษา หน้า 1 เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก วันที่ 13 ต.ค.2561
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560). **ยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (2560-2569)**. เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2561). **แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565)**. เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). **ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564)**. เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.). (2562). **ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562**. เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.). (2563). ประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565. สืบค้นจาก <https://www.dga.or.th/th/contentlist/931/13917/> เมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2563.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2563). (ร่าง) **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565**. กรุงเทพฯ : เขตราชเทวี.
- Enterprise Architecture (EA). (2563). สืบค้นจาก <https://www.visual-paradigm.com> เมื่อวันที่ 20 ม.ค.63.

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

ระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ.2564-2568

จัดทำโดย งานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ที่ปรึกษา

นายอภิรักษ์ นิลฉาย

ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้จัดทำ

1. นางอมรรัตน์ ทวีกุล หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
2. นายสรายุทธ ภูตาสีบ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
3. นางสาวฐิตาภรณ์ สุวรรณหงษ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
4. นางสาวฉันทรัตน์ บุญรักษา เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT